



**Отчет  
об устойчивом  
развитии**

Акционерное общество «КЕГОС»



2017

# Содержание

<b>Обращение председателя правления</b> .....	<b>02</b>
<b>Об Отчете</b> .....	<b>04</b>
Принципы составления Отчета .....	<b>04</b>
Взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценка существенности .....	<b>05</b>
Матрица существенности .....	<b>07</b>
<b>Общая информация</b> .....	<b>08</b>
География деятельности .....	<b>10</b>
Структура АО «КЕГОС» .....	<b>12</b>
Производственная деятельность .....	<b>15</b>
Передача электроэнергии .....	<b>16</b>
Техническая диспетчеризация .....	<b>17</b>
Организация балансирования производства-потребления электроэнергии .....	<b>17</b>
Инвестиционная деятельность .....	<b>20</b>
НИОКР .....	<b>21</b>
<b>Корпоративное управление</b> .....	<b>22</b>
Общее собрание акционеров .....	<b>24</b>
Совет директоров и его Комитеты .....	<b>24</b>
Деловая этика .....	<b>28</b>
<b>Экономика</b> .....	<b>30</b>
<b>Охрана окружающей среды</b> .....	<b>34</b>
Охрана атмосферного воздуха .....	<b>36</b>
Управление отходами .....	<b>37</b>
Влияние на водные объекты и почву .....	<b>38</b>
Природоохранные мероприятия в ходе реализации инвестиционных проектов .....	<b>38</b>
Энергопотребление .....	<b>39</b>
<b>Социальная ответственность</b> .....	<b>40</b>
Кадровая политика .....	<b>41</b>
Развитие и обучение персонала .....	<b>48</b>
Мотивация и стимулирование персонала .....	<b>49</b>
Производственная безопасность .....	<b>51</b>
<b>Приложения</b> .....	<b>56</b>
Приложение 1. Ключевые показатели .....	<b>56</b>
Независимое заключение о заверении отчета об устойчивом развитии АО «КЕГОС» .....	<b>64</b>
Приложение 2. Указатель содержания GRI .....	<b>66</b>
Приложение 3. О соблюдении принципов глобального договора ООН .....	<b>74</b>
Приложение 4. Глоссарий .....	<b>75</b>
<b>Контактная информация</b> .....	<b>77</b>

# Обращение Председателя Правления



## **Бакытжан Кажиев**

Председатель Правления

### **Уважаемые читатели!**

**Данный Отчет в области устойчивого развития призван раскрыть информацию о деятельности АО «KEGOC» в 2017 году в экономическом, экологическом и социальном направлениях.**

Для Компании отчетный год знаковый – АО «KEGOC» исполнилось 20 лет. История развития и становления Компании наглядно продемонстрировала, что АО «KEGOC» относится к числу наиболее социально ответственных компаний страны. В современном мире без этого невозможно добиться высоких результатов.

В настоящее время АО «KEGOC» – главная электросетевая компания страны и играет важную стратегическую роль в отечественной экономике, являясь Системным оператором Единой Электроэнергетической системы Республики Казахстан.

Особенности производственной деятельности Компании возлагают на нее особую ответственность перед широким кругом заинтересованных лиц. АО «KEGOC» уверенно идет к своей стратегической цели – стать в 2025 году Компанией мирового уровня и центром компетенций в электроэнергетической отрасли в региональном масштабе.

С этой целью в Долгосрочной стратегии развития АО «KEGOC» определены основные стратегические направления, которые обеспечивают надежное функционирование ЕЭС Казахстана, устойчивое финансовое положение компании и устойчивое развитие. Стратегическая цель по устойчивому развитию включает совершенствование системы управления человеческими ресурсами, заботу об окружающей среде, совершенствование системы профессиональной безопасности. Значения показателей надежности сети SML и процент WWP соответствует уровню значений надежности аналогичных зарубежных системных операторов электроэнергетических сетей по результатам проведенного сравнительного анализа.

В 2017 году объемы услуг АО «KEGOC» выросли в среднем на 9%. Компания достигла наилучших финансовых показателей. Акции Компании также показали высокую ликвидность и стабильный рост. Их стоимость в но-

ябре 2017 года достигла максимума – 1 434 тенге за одну акцию, почти в три раза выше цены размещения.

Компания в рамках Государственной программы «Нұрлы-Жол» продолжила реализацию крупнейшего отраслевого инфраструктурного проекта – «Строительство ВЛ 500 кВ транзита Север–Восток–Юг», завершение которой планируется в 2018 году.

АО «KEGOC» успешно реализует Программу трансформации бизнеса, предусматривающую, в числе прочего, создание эффективного администрирования, формирование благоприятных инвестиционных условий и поддержку внедрения инновационных технологий, создание системы стимулирования и вовлеченности работников всех уровней в производственные процессы. При этом реформирование деятельности и развитие технологий, прежде всего, должно быть направлено на улучшение условий труда и жизни человека. Так, в 2017 году утверждена новая организационная структура Компании, внедрены принципы меритократии при утверждении работников на новые должностные позиции.

Важно, что процесс реализации программы трансформации бизнеса повышает требования к персоналу, и стиму-

лирует его на дальнейшее развитие. И мы будем продолжать эту работу. Мы гордимся тем, что уже на протяжении четырех лет являемся лидером в группе компаний АО «Самрук-Қазына» по рейтингу социальной стабильности, который в 2017 году составил 88%.

Рейтинг корпоративного управления в 2017 году оценен на уровне ВВ, что соответствует целям компании и демонстрирует соответствие уровня корпоративного управления во всех существенных аспектах большинству установленных критериев Методики диагностики АО «Самрук-Қазына», основанной на лучших практиках корпоративного управления.

Одним из направлений экологического менеджмента является учет приоритета экологической безопасности как составной части национальной безопасности.

Социальная составляющая деятельности АО «KEGOC» ориентирована на повышение социальной ответственности, в числе которых безусловное обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников.

В 2018 году Компания намерена сохранять и повышать достигнутые показатели надежности сети, наращивать эффективность с учетом приоритетов устойчивого развития, обеспечивать финансовую устойчивость, повышение доходности акционерного капитала, удовлетворенность потребителей качеством услуг, а работников – условиями труда и системой мотивации, одним словом, создавать для стейкхолдеров комфортные условия на всех этапах взаимодействия с Компанией.

**(102-14)**

## 06 Отчете

Отчет АО «KEGOC» в области устойчивого развития (далее – Отчет) за 2017 год является девятым по счету (с 2009 года) и продолжает практику выпуска на ежегодной основе нефинансовой отчетности Компании. **(102-52)** Предыдущий Отчет в области устойчивого развития АО «KEGOC» за 2016 год был опубликован в июне 2017 года. **(102-51)** Все Отчеты Компании доступны на официальном сайте АО «KEGOC».

Данный Отчет был подготовлен в соответствии со Стандартами GRI: Основной вариант и описывает соответствующую деятельность Компании с 1 января по 31 декабря 2017 года. **(102-54, 102-50)** Кроме того, данный отчет содержит информацию, подтверждающую приверженность АО «KEGOC» принципам Глобального договора ООН, членом которого Компания является с 2013 года.

АО «KEGOC» с 2011 года привлекает внешнюю независимую сторону на конкурсной основе для подтверждения соответствия представленной в Отчете информации стандартам GRI. Отношения между Компанией и организацией, осуществ-

ляющей заверение Отчета за 2017 год – договорные. Степень заверения Отчета – ограниченная. Отчет перед публикацией утверждается Советом директоров АО «KEGOC». **(102-56)**

Изменений Границ Отчета по сравнению с предыдущим Отчетом не было: АО «KEGOC» подготовило Отчет на общекорпоративном уровне: данные, представленные в Отчете, включают в себя данные дочерних организаций АО «KEGOC» – АО «Энергоинформ» и ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии». **(102-49)**

Ознакомиться с полной версией консолидированной финансовой отчетности АО «KEGOC» (включая ДО) можно на сайте Компании [www.kegoc.kz](http://www.kegoc.kz). **(102-45)**

Любая информация относительно планов, указанная в данном Отчете, носит прогнозный характер и отражает текущие взгляды АО «KEGOC» в отношении будущих событий и подвержена тем или иным рискам, неопределенности и допущениям, относящимся к бизнесу, финансовому положению, операционным результатам, стратегии роста и ликвидности АО «KEGOC».

### Принципы составления Отчета

**При подготовке Отчета Компания ориентируется на следующие принципы:**

**Существенность** – АО «KEGOC» включает в Отчет темы, которые отражают существенные воздействия, оказываемые Компанией на экономику, окружающую среду и общество. Для определения наиболее актуальных для раскрытия тем в области устойчивого развития АО «KEGOC» был проведен анализ существенности, в том числе на основе опроса внешних и внутренних стейкхолдеров и экспертов в сфере электроэнергетики.

**Взаимодействие с заинтересованными сторонами** – Компания получает обратную связь по результатам публикации отчетов в области устойчивого развития через различные каналы, включая, публикации, сообщения по электронной почте и телефонам, указанным в разделе «Контактная информация». Собранные комментарии и пожелания учитываются при подготовке очередного Отчета.

**Контекст устойчивого развития** – данные в Отчете представлены в контексте устойчивого развития, определенного Кодексом корпоративного управления АО «KEGOC», включая три составляющие: экономическая, экологическая и социальная. Долгосрочной стратегией развития АО «KEGOC» опре-

делены цели, задачи, основные инициативы и стратегические КПД в области устойчивого развития и информация об их достижении в 2017 году включена в данный Отчет.

**Полнота** – Отчет содержит информацию о деятельности всех филиалов «Межсистемных электрических сетей» (филиалов МЭС), филиала «Национальный диспетчерский центр Системного оператора» (НДЦ СО), Исполнительной дирекции, дочерних организаций (ДО) по всем существенным воздействиям на экономику, окружающую среду и общество с учетом специфики отрасли. В ряде случаев, во избежание дублирования информации, в Отчете в области устойчивого развития приводятся ссылки на Годовой отчет Компании за 2017 год, на интернет-сайт АО «KEGOC» или публично доступные документы.

**Сбалансированность** – Отчет отражает положительные и отрицательные темы результативности деятельности АО «KEGOC». Отдельные показатели, раскрытые в Отчете, представлены в динамике за последние три года.

**Сопоставимость** – Отчет подготовлен в соответствии со стандартами GRI, что позволяет заинтересованным лицам сравнить деятельность АО «KEGOC» с деятельностью других организаций.

**Точность и надежность** – информация, представленная в Отчете, собрана на основании документально подтвержденных данных, при подготовке разделов Отчета, касающихся экономики, использовались аудированные финансовые отчетности, составленные в соответствии с МСФО.

**Своевременность** – подготовка Отчета носит плановый характер, публикуется во втором квартале года, следующего за отчетным.

**Ясность** – АО «KEGOC» стремится, чтобы Отчет был понятен и доступен широкому кругу заинтересованных сторон.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценка существенности

АО «KEGOC» определило группы заинтересованных сторон (стейкхолдеров), ведет постоянный открытый диалог с ними и регулярно раскрывает информацию, касающуюся де-

ятельности АО «KEGOC» в области устойчивого развития. Компанией утверждена Карта стейкхолдеров, а также План коммуникаций с ними.

Стейкхолдеры	Принципы взаимодействия	Каналы взаимодействия
<b>Акционеры</b>	Деятельность Компании по взаимодействию с акционерами направлена на защиту и уважение прав и законных интересов акционеров, закрепленных в Кодексе корпоративного управления и в Уставе АО «KEGOC».	Публикация годовой и промежуточной отчетности Компании, проведение общих собраний акционеров, встреч с инвестиционным сообществом. В период с 1 января по 31 декабря 2017 года обращений от акционеров на действия АО «KEGOC» и его должностных лиц не поступало. <b>(102-44)</b>
<b>Финансирующие группы</b>	Компания своевременно и в полном объеме выполняет свои финансовые обязательства по отношению к инвесторам и стремится к долгосрочному взаимодействию, основанному на взаимном доверии.	Публикация годовой и промежуточной отчетности Компании, направление периодической отчетности в МФИ и информации по запросам, встречи, миссии и визиты делегаций МФИ для контроля за ходом реализации проектов, выполняемых с привлечением заемных средств, размещение информации на веб-сайте.
<b>Органы власти и контролирующие органы</b>	АО «KEGOC», являясь стратегическим объектом Республики Казахстан и субъектом естественных монополий, осознает свою ответственность перед государством и стремится исполнять правовые и этические обязательства, а также соблюдать нормы законодательства.	Регулярная отчетность, участие в разработке правовых актов, программных и отраслевых документов, рабочие встречи, ответы на запросы, оперативные совещания.
<b>Профессиональные и экспертные организации, общественные организации, СМИ</b>	АО «KEGOC» является членом и участником международных, региональных и республиканских отраслевых организаций, уделяя внимание механизмам углубления интеграции и разработке скоординированной стратегии развития электроэнергетики в Республике Казахстан и за ее пределами. Компания обеспечивает формирование репутационного капитала и позитивного имиджа в СМИ за счет взаимодействия и раскрытия информации, опираясь на принципы оперативности, достоверности, доступности и сбалансированности.	Активное участие в деятельности электроэнергетических организаций, в разработке программных и отраслевых документов и инициатив, проведение общественных слушаний по инвестиционным проектам; раскрытие информации о деятельности на веб-сайте и в СМИ, ответы на запросы, проведение брифингов, пресс-конференций.

Стейкхолдеры	Принципы взаимодействия	Каналы взаимодействия
<b>Поставщики</b>	При осуществлении закупок товаров, работ, услуг Компания основывается на принципах: гласности и прозрачности процесса закупок; приобретения качественных товаров, работ, услуг; предоставления всем потенциальным поставщикам равных возможностей при условии поддержки организаций инвалидов; добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков; контроля и ответственности за принимаемые решения; минимизации участия в процессе закупок посредников.	Исполнение договорных обязательств, оценка поставщиков. Предварительные обсуждения проектов тендерных документаций с потенциальными поставщиками, информирование о закупочной деятельности.
<b>Потребители</b>	В Компании внедрен и соблюдается принцип ориентации на потребителя, создан и обеспечен механизм определения и выполнения требований потребителей.	Регулярно проводится оценка удовлетворенности потребителей, публичные слушания, ежегодный отчет потребителям, встречи с потребителями, публикация на веб-сайте процедуры доступа и наличия свободных мощностей по регионам присутствия.
<b>Персонал</b>	Компания уважает и ценит своих работников, ориентируется на потребности и нужды персонала, стремится обеспечить для персонала безопасные условия труда, достойный уровень оплаты труда и социальных льгот, профессиональное обучение и развитие.	Отчетные встречи менеджмента с коллективом по итогам года и планам на будущий период, опросы мнения работников по актуальным вопросам, информирование и обратная связь через внутренний портал, ежегодные исследования рейтинга социальной стабильности и уровня вовлеченности работников, институт Омбудсмана, «горячая линия».
<b>Дочерние организации</b>	Компания стремится к сбалансированному развитию дочерних организаций, основанному на эффективных механизмах корпоративного управления.	Взаимодействие происходит в рамках корпоративных процедур. АО «KEGOC» осуществляет управление через представителей в органах управления ДО, оказывает методологическую поддержку деятельности ДО.
<b>Энергосистемы сопредельных государств</b>	Для обеспечения параллельной работы энергосистем Республики Казахстан и сопредельных государств Компания стремится к взаимовыгодному и эффективному сотрудничеству с Российской Федерацией и странами Центральной Азии.	Проведение встреч на регулярной основе (КЭС ЦА, Электроэнергетический Совет СНГ, Евразийский экономический союз и др.), согласование режимов работы энергосистем и нормативной документации.

**(102-40, 102-42, 102-43)**

Компания стремится отражать в Отчете актуальную и существенную для заинтересованных сторон информацию. Для разработки Отчета АО «KEGOC» провело анализ существенности раскрываемых в Отчете тем. При выявлении существенных тем рассматривался максимально полный список, включающий особенности управления Компанией, вопросы экономической эффективности Компании, соблюдения прав человека, воздействия Компании на общество и экологию с учетом отраслевой специфики. Кроме того, для определения наиболее актуальных для раскрытия в Отчете тем был проведен опрос-оценка по 5-и бальной шкале внешних стейкхолдеров: потребителей услуг АО «KEGOC» – 40 организаций, экспертов – 36 респондентов и внутренних стейкхолдеров – работников Компании – 283 человека. На основе результатов опроса стейкхолдеров была построена матрица существенности,

которая дает наглядное представление о ключевых темах деятельности АО «KEGOC», интересующих стейкхолдеров, а также демонстрирует различия в значимости отобранных тем для внутренних и внешних заинтересованных сторон. Каждой теме был присвоен средний балл в зависимости от степени важности для стейкхолдеров.

По результатам обсуждения на Координационном совете по устойчивому развитию и интегрированной системе менеджмента АО «KEGOC» (далее – Координационный совет), в состав которого входят все управляющие директора под председательством Председателя Правления АО «KEGOC», приоритетными и обязательными к раскрытию были признаны темы, находящиеся в матрице существенности выше контрольной линии. **(102-46)**

## Матрица существенности



В связи с тем, что тема «401 Занятость» в соответствии с матрицей существенности не входит в зону раскрытия, но является важной для работников Компании и приоритетной для АО «КЕГОС», Координационный совет включил данную тему в перечень для раскрытия в Отчете. Кроме того, были опре-

делены существенными для раскрытия в Отчете показатели отраслевого стандарта GRI G4: EU12 экономической темы «Эффективность системы» и EU28, EU29, социальной темы «Доступность». [\(102-44\)](#)

Список тем: [\(102-47\)](#)

### Экономические темы:

- 201 Экономическая результативность
- 202 Присутствие на рынках
- 205 Противодействие коррупции
- EU8 НИОКР

### Экологические темы:

- 302 Энергия
- 307 Соответствие экологическим требованиям

### Социальные темы:

- 401 Занятость
- 403 Здоровье и безопасность
- 404 Обучение и образование
- 416 Здоровье и безопасность потребителя
- 419 Соответствие социально-экономическим требованиям
- EU21 План действий и реакция на случай бедствий/ чрезвычайных ситуаций

В сравнении с темами (асpekтами), раскрытыми в Отчете за 2016 год, по результатам опроса стейкхолдеров, темы «Энергия», «НИОКР», «Здоровье и безопасность потребителя» определены как существенные, а темы ««Непрямые эко-

номические воздействия» «Вода», «Выбросы», «Разнообразие и равные возможности» перестали быть существенными для раскрытия в Отчете за 2017 год. [\(102-49\)](#)





# Общая информация

Акционерное общество «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «KEGOC» (далее – АО «KEGOC») является компанией, управляющей Национальной электрической сетью Республики Казахстан и наделена статусом Системного оператора Единой электроэнергетической системы Республики Казахстан. **[102-1]**

До 2006 года 100% акций АО «KEGOC» находились в собственности государства. В 2006 году государственный пакет акций (100%) передан в оплату размещаемых акций АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». В 2008 году, путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», являющееся правопреемником АО «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

18 декабря 2014 года, в рамках реализации Программы вывода пакетов акций дочерних и зависимых организаций акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «Самрук-Қазына») на рынок ценных бумаг, проведено размещение 25 999 999 штук объявленных простых акций Компании на Казахстанской фондовой бирже путем проведения подписки. По состоянию на 31 декабря 2017 года количество объявленных и размещенных простых акций Компании – 260 000 000 штук, из них крупному акционеру, в лице АО «Самрук-Қазына», принадлежат 234 000 001 акций (90% плюс одна акция), 25 998 609 акций (9,9995%) принадлежат миноритарным акционерам, остальные 1 390 штук акций (0,0006%) выкуплены АО «KEGOC». **[102-5]**

Юридический адрес: Z00T2D0, город Астана, район Алматы, проспект Тәуелсіздік, здание 59. **[102-3]**

В соответствии с законодательством Республики Казахстан в области электроэнергетики АО «KEGOC», являясь Системным оператором единой электроэнергетической системы (ЕЭС) Республики Казахстан осуществляет следующие основные виды деятельности:

- передача электрической энергии по национальной электрической сети;
- техническая диспетчеризация отпуска в сеть и потребления электрической энергии;
- организация балансирования производства-потребления электрической энергии. **[102-2]**

Вышеуказанные виды услуг относятся к сфере естественной монополии, в связи с чем, деятельность АО «KEGOC» регулируется Законом Республики Казахстан «О естественных монополиях».

АО «KEGOC» осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан. **[102-4]** Структура Компании включает 9 филиалов «Межсистемные электрические сети» (МЭС) и филиал Национальный диспетчерский центр Системного оператора (НДЦ СО). Филиалы МЭС оказывают системные услуги в зоне оперативного управления филиала. НДЦ СО осуществляет централизованное диспетчерское управление ЕЭС Республики Казахстан. Централизованное оперативно-диспетчерское управление организовано по схеме непосредственного оперативного подчинения НДЦ СО 9-ти региональных диспетчерских центров (РДЦ), являющихся структурными подразделениями филиалов МЭС. **[102-6]** 29 декабря 2016 года Правлением АО «KEGOC» принято решение о прекращении деятельности Представительства АО «KEGOC» в г.Алматы. Государственная регистрация ликвидации Представительства в органах юстиции произведена 2 марта 2017 года. **[102-10]**

ПРОТЯЖЕННОСТЬ ВЛ

25 707,248

КМ (ПО ЦЕПЯМ)

78

ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДСТАНЦИЙ



[102-6]

## Структура АО «KEGOC». Филиалы

<b>Акмолинские МЭС</b>	<b>Актюбинские МЭС</b>	<b>Алматинские МЭС</b>
10 ПС 8136,6 МВА ВЛ 4230,086км	7 ПС 2425,5 МВА ВЛ 967,39км	11 ПС 4229,35 МВА ВЛ 3550,853км
<b>Восточные МЭС</b>	<b>Западные МЭС</b>	<b>Сарбайские МЭС</b>
6 ПС 3694,5 МВА ВЛ 1525,75км	5 ПС 950 МВА ВЛ 1681,5км	8 ПС 6569,9 МВА ВЛ 2443,525км
<b>Северные МЭС</b>	<b>Центральные МЭС</b>	<b>Южные МЭС</b>
8 ПС 3520,6 МВА ВЛ 3624,651км	10 ПС 3741,6 МВА ВЛ 3482,19км	13 ПС 3392 МВА ВЛ 4201,303км

АО «KEGOC» является материнской компанией дочерних организаций АО «Энергоинформ» и ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии». АО «Энергоинформ» обеспечивает обслуживание оборудования НЭС и телекоммуникационное обслуживание деятельности Компании. ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии» было создано в 2013 году в целях стимулирования инвестиций в сектор возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и увеличения доли использования ВИЭ в энергобалансе Казахстана путем гарантирования со стороны государства централизованной покупки электроэнергии от всех объектов ВИЭ (выбравших для себя данную схему поддержки) по фиксированному тарифам.

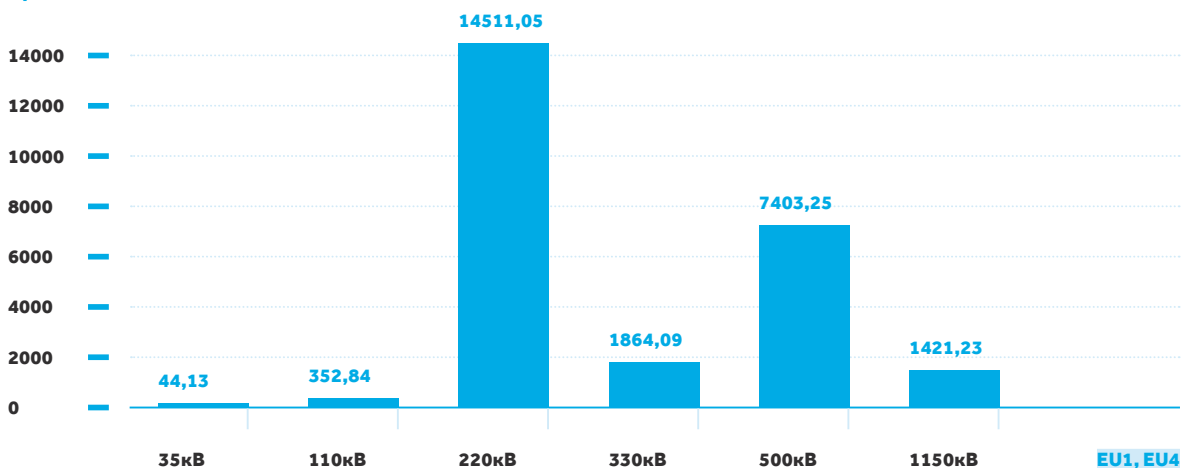
Кроме того, АО «KEGOC» является соучредителем (20% ак-

ций) АО «Батыс-Транзит», созданного в 2005 году для реализации проекта «Строительство межрегиональной линии электропередачи Северный Казахстан – Актюбинская область».

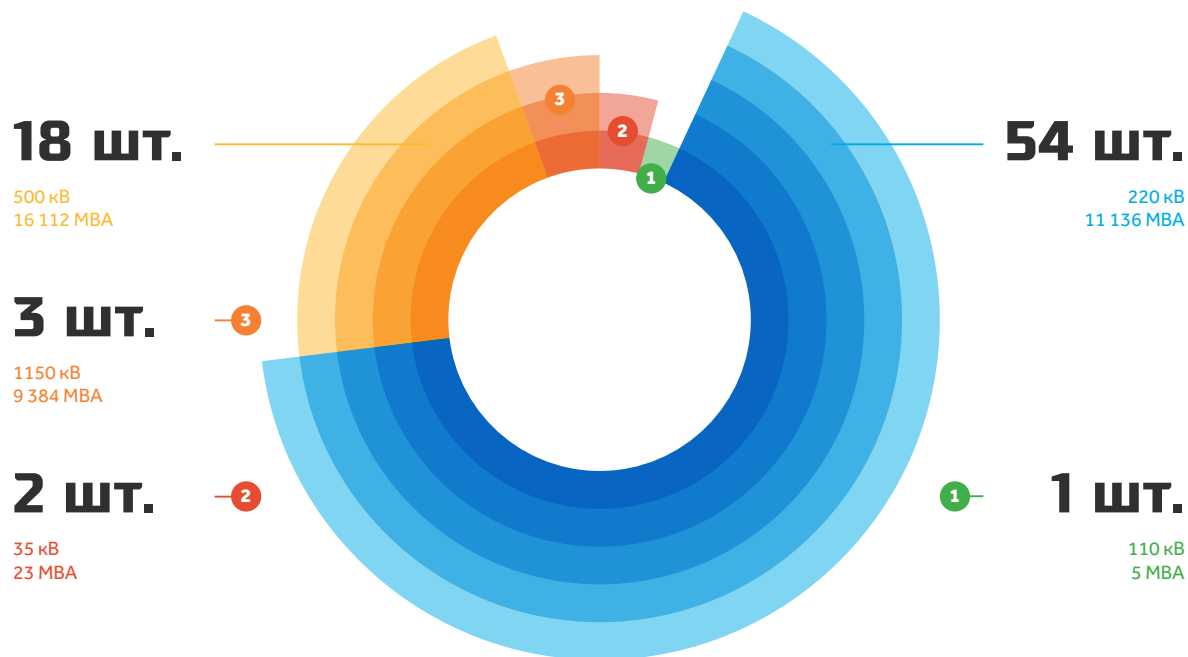
Подробные сведения о Филиалах МЭС представлены на сайте АО «KEGOC» в разделе «О Компании». [\(102-7\)](#)

Основным активом Компании является Национальная электрическая сеть (НЭС), которая на 31.12.2017 года состоит из 363 воздушных линий электропередачи в габаритах 0,4-1150 кВ общей протяженностью 25 707,248 км (по цепям) и 78 электрических подстанций (ПС) напряжением 35-1150 кВ с установленной мощностью трансформаторов 36 660,05 МВА. Они служат для обеспечения трансграничных потоков электроэнергии, поставки электроэнергии от электростанций и обеспечения связи между региональными электроэнергетическими компаниями и крупными потребителями. [\(102-6\)](#)

### Протяженность ВЛ АО «KEGOC», км



## Количество и мощность подстанций АО «КЕГОС»



EU1, EU4

АО «КЕГОС» является членом и участником:

- **Объединения юридических лиц «Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация»** (ОЮЛ «КЭА»), основными задачами которого являются: оказание поддержки всем организациям, чья деятельность напрямую или иным образом связана с электроэнергетической отраслью; участие в разработке государственных программ, законов и нормативных актов, касающихся электроэнергетической отрасли; поддержка и защита позиций своих членов в вопросах, где интересы отрасли зависят от решений правительства, судебных и других органов;
- **Объединения юридических лиц «Казахстанская ассоциация организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY»** (ОЮЛ «KazEnergy»), основными целями которого являются: защита прав и интересов членов Ассоциации в государственных органах, гармонизация законодательной базы; создание единого информационного поля для недропользователей, производителей электроэнергии, транспортировщиков и потребителей продукции и услуг сектора

энергетики; развитие и поддержка проектов внутриотраслевого сотрудничества и предпринимательства на местном, региональном и международном уровне; распространение положительного имиджа Ассоциации, ее членов и отрасли в целом, на региональном и глобальном уровне; стимулирование экономической, социальной, экологической и научно-технической активности казахстанского общества;

- **НПП Республики Казахстан «Атамекен»**, созданного для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами;
- **Учреждения Пул резервов электрической мощности Казахстана (ПУЛРЭМ)**, основной целью деятельности которого является предоставление на договорной основе резервов мощности для обеспечения бесперебойного энергоснабжения потребителей-учредителей при непредвиденных выходах из строя генерирующих мощностей и линий электропередачи в Республике Казахстан;

- **Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков** – некоммерческая организация, объединяющая на добровольных началах юридические лица для координации предпринимательской деятельности, а также представления и защиты общих интересов в государственных органах, властных структурах, международных и общественных организациях по вопросам развития конкуренции и товарных рынков. Вступление в данную организацию позволит Компании инициировать и продвигать необходимые изменения в антимонопольное законодательство в интересах АО «KEGOC». Результатами работы Ассоциации будет разработка и участие в разработке проектов нормативных правовых актов, развитие международных неправительственных контактов для обмена опытом, проведение семинаров, конференций «круглых столов» и других мероприятий, содействие развитию конкуренции и предпринимательства, предупреждению нарушений антимонопольного законодательства.
- **Ассоциации налогоплательщиков Казахстана** – некоммерческой организации, созданной с целью содействия защите законных прав и интересов налогоплательщиков, повышения уровня их знаний в целях обеспечения добровольной и своевременной уплаты налогов. Ассоциация систематизирует и анализирует проблемные вопросы, предложения и замечания в сфере налогообложения, поступающие от членов ассоциации. Результатами планомерной работы станут диалоги между представителями заинтересованных министерств и налогоплательщиков в рамках круглых столов, конференций, форумов и рабочих групп, а также комплекс предложений по внесению изменений и дополнений в законодательство РК по вопросам налогообложения.

Кроме того, АО «KEGOC» с целью способствования созданию эффективного электроэнергетического рынка с сопредельными странами и развития международного сотрудничества постоянно участвует в работе таких международных отраслевых организациях, как:

- Электроэнергетический совет (ЭЭС) СНГ;
- Международный Совет по большим электрическим системам высокого напряжения (Conseil International des Grands Réseaux Électriques – CIGRE);
- Евразийский экономический союз (Республика Армения, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Российская Федерация, Киргизская Республика);
- Всемирный Энергетический Совет;
- Ассоциация EURELECTRIC;
- Исполнительная Ассамблея при Мировом энергетическом Совете (WEC);
- Европейская Экономическая Комиссия ООН;
- Координационный электроэнергетический Совет Центральной Азии (КЭС ЦА). [\(102-13\)](#)

Кроме того, АО «KEGOC» поддерживает и придерживается принципов Глобального договора ООН – одной из основополагающих международных инициатив по приверженности принципам корпоративной социальной ответственности в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды, противодействия коррупции.

Компанией, помимо обязательств по безусловному соблюдению требований законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов с 2008 года приняла на себя добровольную инициативу по внедрению и сертификации интегрированной системы менеджмента (ИСМ) в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, а с 2015 года и ISO /EAC 27001. Областью сертификации является оказание системных услуг, областью распространения – вся Компания, включая филиалы и ДО. [\(102-12\)](#)

## Производственная деятельность

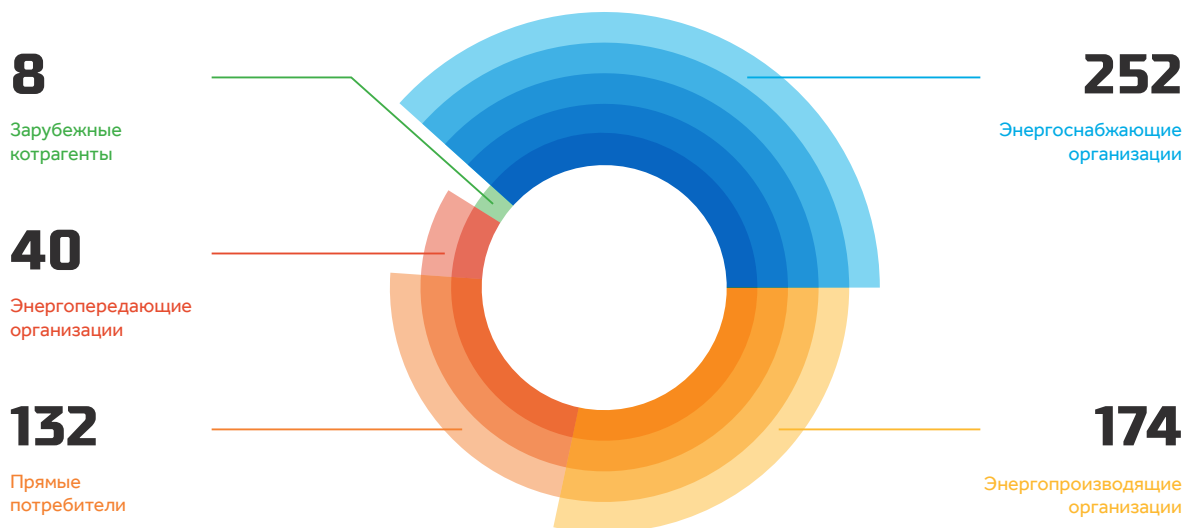
В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике», АО «КЕГОС», являясь Системным оператором, обеспечивает свободный доступ к рынку электрической энергии всех участников рынка. Присоединение к Национальной электрической сети осуществляется в соответствии с «Электросетевыми правилами» и «Правилами пользования электрической энергией». АО «КЕГОС» обеспечивает равные условия для доступа всех субъектов рынка электрической энергии к Национальной электрической сети. Подробнее о порядке доступа к НЭС изложено в разделе «Наша деятельность» на официальном сайте Компании.

Потребителями услуг АО «КЕГОС» являются юридические лица: энергопроизводящие, энергопередающие, энергоснабжающие организации, промышленные предприятия. **(102-6)**

В 2017 году системные услуги субъектам оптового рынка были оказаны в полном объеме в соответствии с заключенными договорами и заявками потребителей. Общее количество договоров и соглашений на оказание услуг потребителям, купли-продажи электроэнергии, переходящих с 2016 года и заключенных в 2017 году, составило:

Договоры	Количество
по передаче электрической энергии по сетям межрегионального уровня	237
по технической диспетчеризации отпуска в сеть и потребления электрической энергии	93
по организации балансирования производства-потребления электрической энергии	250
по поставке и передаче резервной электрической мощности	1
на покупку электроэнергии для компенсации потерь и на хозяйственные нужды	13
на покупку услуг по регулированию мощности	2
на покупку электрической энергии из РФ с целью компенсации почасовых объемов отклонений фактического межгосударственного сальдо перетоков электрической энергии от планового	1
на продажу электрической энергии в РФ с целью компенсации почасовых объемов отклонений фактического межгосударственного сальдо перетоков электрической энергии от планового	1
оказание услуг по передаче (транзиту) электроэнергии для ПАО «ФСК ЕЭС»	1
оказание услуг по регулированию (частоты) мощности для АО «Узбекэнерго»	1
на покупку услуг по передаче электроэнергии на потери у АО «Батыс транзит»	1
на покупку внеплановой электроэнергии	1
на покупку электроэнергии для урегулирования внеплановых перетоков (у ОАО «НЭС Кыргызстана»)	2
на продажу электроэнергии для урегулирования внеплановых перетоков (для ОАО «НЭС Кыргызстана»)	2
<b>ВСЕГО</b>	<b>606</b>

### Количество договоров по основной деятельности по категориям потребителей



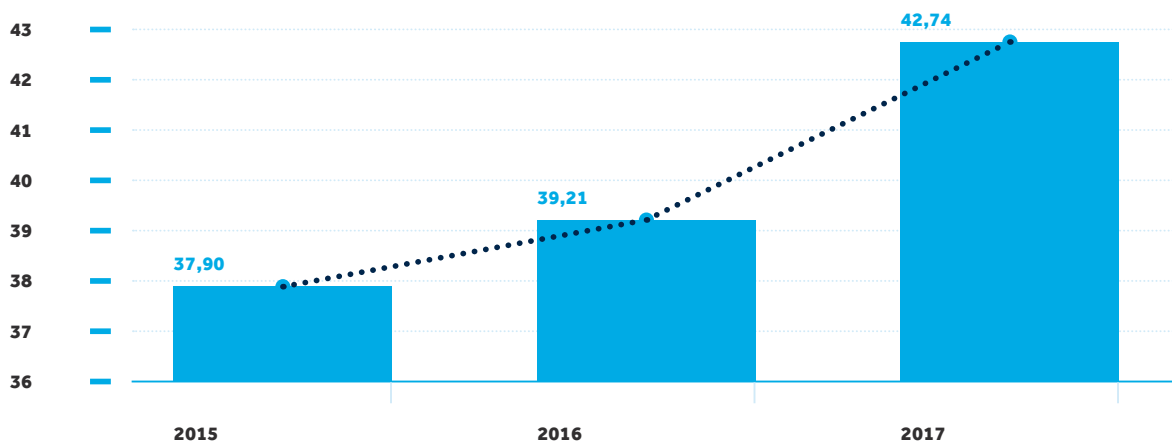
EU3, 102-6

## Передача электроэнергии

Фактический объём услуг по передаче электрической энергии по Национальной электрической сети по результатам 2017 года составил 42 737,3 млн.кВт•ч, что выше показателей 2016 года на 3 523,8 млн.кВт•ч или на 9,0%. Основной причиной увеличения является рост объёма услуг для субъектов оптового рынка электрической энергии, а также рост объемов экспортируемой электрической энергии.

В 2017 году по договору между АО «КЕГОС» и ПАО «ФСК ЕЭС» осуществлялась передача (транзит) электроэнергии по сетям АО «КЕГОС» по маршруту Российская Федерация – Республика Казахстан – Российская Федерация. Объём оказанных услуг составил 1 981,2 млн.кВт•ч, что на 1 649,3 млн.кВт•ч ниже, чем в 2016 году.

### Передача электроэнергии по сетям АО «КЕГОС», млрд.кВт•ч



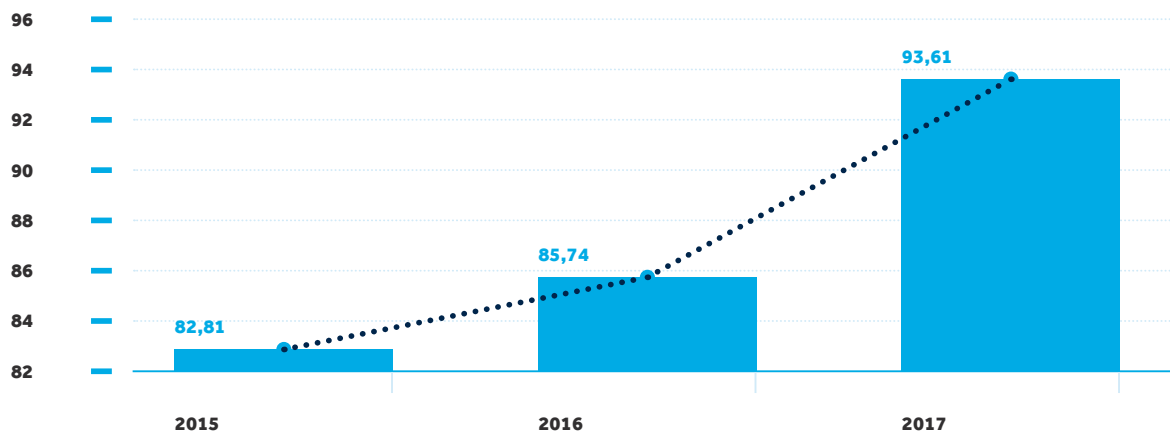


## Техническая диспетчеризация

Фактический объем услуг по технической диспетчеризации отпуска в сеть и потребления электрической энергии по результатам 2017 года составил 93 610,0 млн.кВт·ч, что выше показателей 2016 года на 7 871,4 млн.кВт·ч или на 9,2%, что

связано с ростом выработки электрической энергии энергопроизводящими организациями как регионального, так и республиканского значения.

Техническая диспетчеризация, млрд.кВт·ч

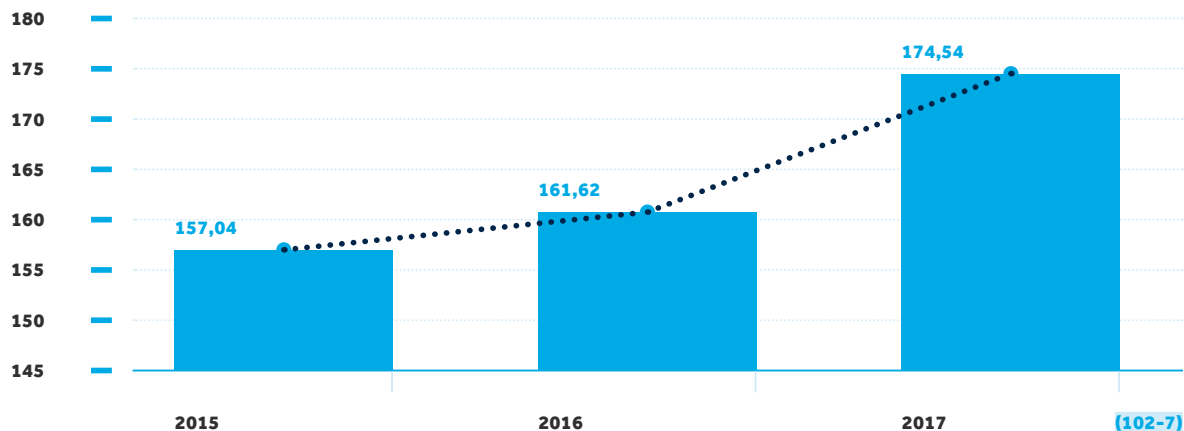


## Организация балансирования производства-потребления электроэнергии

Фактический объем услуг по организации балансирования производства-потребления электрической энергии по результатам 2017 года составил 174 534,7 млн.кВт·ч, что выше

показателей 2016 года на 12 918,7 млн.кВт·ч или на 8,0%, что обусловлено общим ростом производства и потребления электрической энергии на оптовом рынке Республики Казахстан.

Организация балансирования производства-потребления электроэнергии, млрд.кВт·ч



В рамках международных договоров АО «KEGOC» осуществляет операции по купле-продаже электроэнергии с энергосистемами сопредельных государств.

Так, в 2017 году АО «KEGOC» производилась покупка электрической энергии:

- с целью компенсации почасовых объемов отклонений фактического межгосударственного сальдо перетоков электрической энергии от планового на границе ЕЭС Казахстана и ЕЭС России в объеме 1 020,4 млн.кВт•ч (в том числе: у ПАО «Интер РАО» (Российской Федерации) и от внутренних энергоисточников – ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», ТОО «МАЭК Казатомпром», ТОО «Батыс Пауэр»);
- для урегулирования внеплановых перетоков электроэнергии между ЕЭС Казахстана и энергосистемой Кыргызстана в объеме 8,9 млн.кВт•ч (у ОАО «НЭС Кыргызстана»);
- с целью урегулирования внеплановых перетоков электроэнергии из ЕЭС Казахстана в энергосистему Кыргызстана в объеме 7,7 млн.кВт•ч (в том числе: у ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» и ТОО «AES Шульбинская ГЭС»).

В 2017 году АО «KEGOC» производилась продажа электрической энергии:

- с целью компенсации почасовых объемов отклонений фактического межгосударственного сальдо перетоков электрической энергии от планового на границе ЕЭС Казахстана и ЕЭС России в объеме 1 020,4 млн.кВт•ч (для ПАО «Интер РАО»);
- для урегулирования внеплановых перетоков электроэнергии между ЕЭС Казахстана и энергосистемой Кыргызстана в объеме 7,7 млн.кВт•ч (для ОАО «НЭС Кыргызстана»). **(102-7)**

Для улучшения качества предоставляемых услуг АО «KEGOC» разработан внутренний стандарт «Управление оказанием системных услуг и претензиями от потребителей» согласно которому, не реже, чем один раз в полугодие, всем потребителям системных услуг направляются анкеты. Анкеты включают в себя, в том числе просьбу оценить уровень работы работников Компании, достоверность предоставляемой деловой и технической информации, оперативность работы по обращениям потребителей, качество системных услуг,

качество работы РДЦ в части оперативно-диспетчерского управления и дать предложения по улучшению качества оказываемых АО «KEGOC» услуг. Поступающие ответы анализируются на предмет повышения качества оказываемых услуг. В 2017 году среднегодовая оценка степени удовлетворенности потребителей составила 4,61 балла по пятибалльной шкале. **(102-44)** Степень удовлетворенности потребителей находится на заданном уровне. По критериям, требующим улучшений, предпринимаются соответствующие меры. **(102-43)**

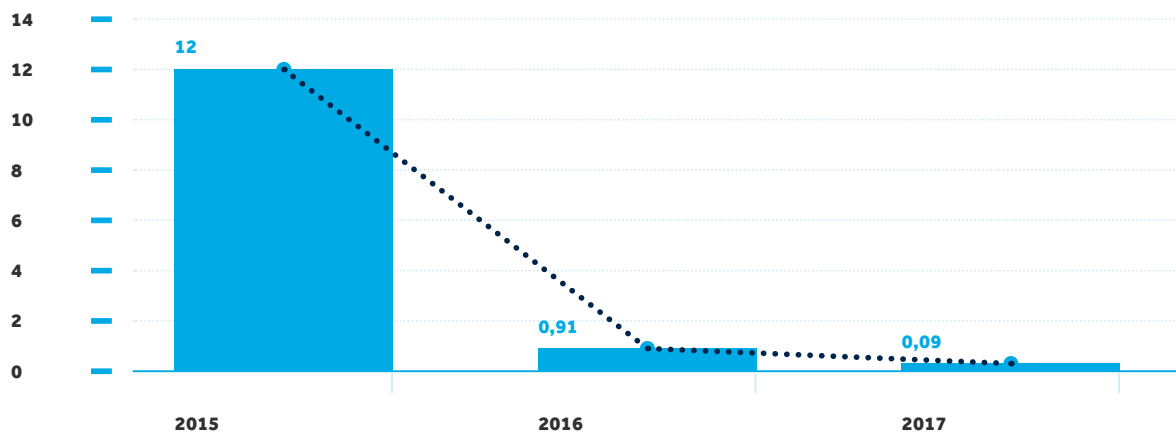
Компания ежегодно отчитывается перед потребителями и иными заинтересованными лицами о своей деятельности по предоставлению регулируемых услуг (товаров, работ) в форме слушаний, целью которых является усиление системы защиты прав потребителей, обеспечение прозрачности деятельности Компании. Основными принципами проведения ежегодных отчетов являются гласность, транспарентность деятельности Компании и соблюдение баланса интересов потребителей. Так, 20 апреля 2017 года АО «KEGOC» организованы публичные слушания о деятельности Компании перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2016 год.

Компанией на регулярной основе проводится оценка соответствия оказываемых системных услуг требованиям законодательства Республики Казахстан. В 2017 году имели место нарушения законодательства и нормативных требований, касающихся оказания услуг: Компания привлечена к административной ответственности за нарушения Закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» за неисполнение инвестиционной программы и тарифных смет на регулируемые услуги; заключение договоров по основной деятельности, не соответствующих утвержденным типовым договорам в части порядка оплаты. В соответствии с постановлением КРЕМизКиПП МНЭ Республики Казахстан на АО «KEGOC» наложен административный штраф в сумме 10,891 млн тенге. **(419-1)**

Для Республики Казахстан электроэнергетика имеет важное значение, поскольку ключевые отрасли страны, такие как металлургия и добыча нефти и газа, характеризуются высокой энергоемкостью. Соответственно, конкурентоспособность промышленности Казахстана и качество жизни населения во многом зависят от надежного и качественного энергоснабжения потребителей. Для оценки уровня надежности сети Компанией используются стандартные отраслевые показатели:

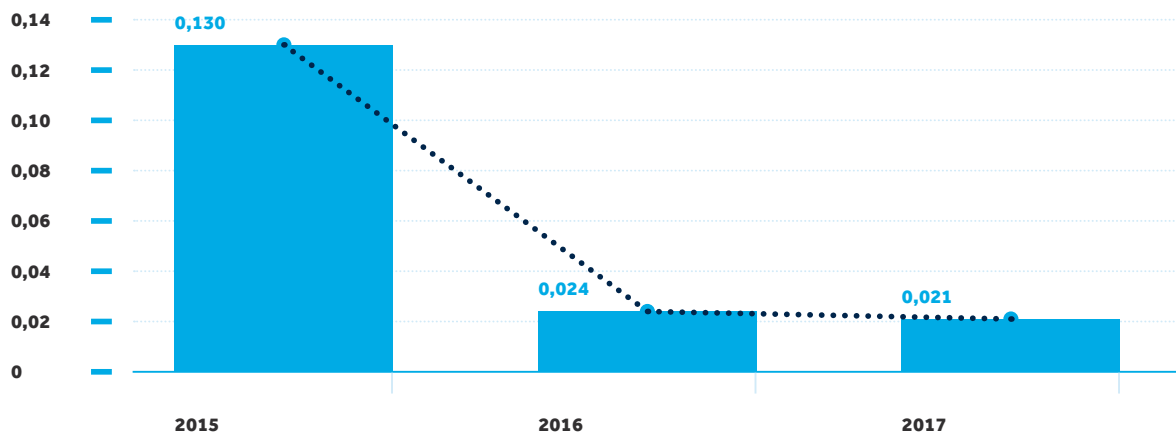
### SAIDI

SAIDI (System Average Interruption Duration Index – средняя продолжительность отключения) – характеризует в среднем продолжительность одного отключения в системе в год.



### SAIFI

SAIFI (System Average Interruption Frequency Index – средняя частота появления повреждений в системе) – характеризует среднюю частоту перерывов электроснабжения потребителей.



Наблюдаемая тенденция улучшения показателей SAIDI и SAIFI является результатом мероприятий, предпринятых Компанией для повышения надежности НЭС.

Для оценки уровня надежности сети в Компании определены индикаторы SML (System Minutes Lost – потери системных минут) и WWP (Percentage of Work Without Problems – процент

времени работы системы без сбоев). Значение показателя SML за 2017 год составило 1,04 минуты, а WWP – 98,99% и соответствует уровню значений показателей надежности аналогичных системных операторов электроэнергетических сетей по результатам проведенного бенчмаркинга в рамках актуализации Стратегии Компании.

## Инвестиционная деятельность

В целях повышения эффективности, снижения технологических потерь, увеличения надежности работы НЭС и пропускной способности сетей Компания активно продолжает реализацию инвестиционных проектов. За 2017 год при плане капитальных вложений 65,4 млрд. тенге, (в т.ч. выплата капитализируемых вознаграждений за кредит – 10,8 млрд. тенге) было освоено 57,6 млрд. тенге, (в т.ч. выплата капитализируемых вознаграждений за кредит – 5,1 млрд. тенге). Выполнение запланированных объемов работ без учета капитализируемых вознаграждений за кредит составило 96,3%.

В 2017 году была продолжена реализация инвестиционных проектов на общую сумму 107,6 млрд. тенге в т.ч.: строительство линии 500 кВ Шульбинская ГЭС (Семей)-Актогай-Талдыкорган-Алма проекта «Строительство ВЛ 500кВ транзита Север-Восток-Юг» (по Гос.программе «Нұрлы-Жол») и «Усиление связи Павлодарского энергоузла с ЕЭС Казахстана». За два года строительство линии 500 кВ Шульбинская ГЭС (Семей)-Актогай-Талдыкорган-Алма из общей протяженности 883 км построено 544 км, в том числе в 2017 году – 380 км.

Кроме того, выполнялись строительно-монтажные работы по строительству ПС 500 кВ «Талдыкорган» и «Актогай» и расширению ПС 500 кВ «Семей» и «Алма». По проекту «Усиление связи Павлодарского энергоузла с ЕЭС Казахстана» на ПС 110 кВ Павлодарская установлены два автотрансформатора 220 кВ, мощностью 125 МВА.

По капитальным вложениям в целях поддержания текущего уровня производства за 2017 год плановая сумма в размере 5,3 млрд.тенге освоена на 100 %.

В 2017 году Научно-технический совет АО «КЕГОС» одобрил ТЭО «Обследование и оценка технического состояния ВЛ 220-500 кВ с разработкой ТЭО проекта «Реабилитация НЭС» филиалов АО «КЕГОС» Актюбинские МЭС, Сарбайские МЭС, Западные МЭС». Местом реализации проекта являются 26 воздушных высоковольтных линий, которые географически расположены в Костанайской, Актюбинской, Западно-Казахстанской и Атырауской областях.

Цель проекта:

- продление ресурса на перспективу не менее 30 лет;
- улучшение условий передачи электроэнергии;
- повышение допустимых уровней передаваемой мощности по ВЛ и снижение потерь.

Осуществлена оценка технического состояния объектов, анализ причин отключений линий, выполнены техническое заключение, обзор передовых технологий в электроэнергетической отрасли и предложены варианты реабилитации ВЛ.

В 2018 году АО «КЕГОС» планирует обеспечить завершение работ по проекту «Строительство ВЛ 500 кВ Шульбинская ГЭС (Семей)-Актогай-Талдыкорган-Алма», реализуемого в рамках Государственной программы «Нұрлы Жол» на 2015-2019 годы и продолжение реализации проекта «Реабилитация НЭС».

## НИОКР

В последние годы в электроэнергетической отрасли складывается устойчивое понимание важности и необходимости проведения НИОКР для развития Компании и обеспечения ее долгосрочной конкурентоспособности. Электроэнергетическая отрасль является консервативной отраслью: срок службы основного оборудования составляет несколько десятков лет, характеризуется длительным временем обновления технологий и требует значительных инвестиций с большими сроками окупаемости. Кроме того, в отличие от других отраслей, компании электроэнергетического сектора характеризуются низким уровнем НИОКР. Тем не менее, управление НИОКР является значимым инструментом для обеспечения эффективного роста всех ведущих международных электроэнергетических компаний.

Понимая важность НИОКР для своего развития, АО «KEGOC» с момента образования занимается проведением НИОКР, которое направлено на достижение стратегических целей Долгосрочной стратегии развития Компании.

Основными целями организации НИОКР являются:

- создание, систематизация и развитие процессов планирования и выполнения НИОКР с учетом их приоритетности и актуальности для технологического развития Компании;
- обеспечение эффективного взаимодействия процессов, связанных с разработкой и использованием научно-технической продукции;
- внедрение результатов НИОКР для повышения эффективности и качества производственных бизнес-процессов.

Деятельность по управлению НИОКР в Компании регламентируются «Правилами организации научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ», которые устанавливают единые требования к организации, планированию, учету, контролю исполнения и приемке НИОКР, выполняемых по заказу АО «KEGOC». НИОКР рассматривается как процесс, который охватывает весь жизненный цикл разработки, от определения перечня приоритетных направлений научно-технических задач до оценки и учета фактического эффекта от использования результатов разработки в практической деятельности Компании.

Одной из актуальных задач для АО «KEGOC» является снижение потерь электроэнергии при передаче ее по электрическим сетям. Потери или технологический расход электроэнергии при передаче ее по электрической сети является неотъемлемым физическим явлением при транспортировке электрической энергии. Одним из основных составляющих технологического расхода электроэнергии являются потери на «корону». Потери на «корону» являются следствием коронного разряда на поверхности проводов линий электропередачи, зависят от напряженности электрического поля и поэтому наблюдаются только на высоковольтных линиях напряжением 220-500кВ и выше. Протяженность линий 220-500кВ в сети АО «KEGOC» составляет более 24 тыс.км. Соответственно, доля потерь на «корону» в общей структуре потерь электроэнергии в сети АО «KEGOC» значительна и составляет 20-30% в зависимости от погодных условий.

Для решения задач по снижению потерь АО «KEGOC» в 2017 году на общую сумму 74,6 млн тенге:

- продолжена работа «Технико-экономическое исследование по снижению потерь электроэнергии на «корону» в НЭС Казахстана» с привлечением ЧУ «NURIS» (научное подразделение АО «Назарбаев университет»). В рамках данной работы исследуется возможность снижения потерь на «корону» в сети 500кВ АО «KEGOC» посредством применения технологий для обработки поверхности проводов высоковольтных воздушных линий электропередачи;
- совместно с ООО «Инженерный центр «ОРГРЭС» (Российская Федерация) начата научно-исследовательская работа по снижению потерь электроэнергии в ЛЭП 500кВ с ОКГТ. Целью работы является определение причин и разработка обоснованных мер по снижению потерь электроэнергии в ЛЭП 500кВ АО «KEGOC», оборудованных встроенным в грозозащитный трос оптическим кабелем (ОКГТ), на которых выявлены повышенные потери электроэнергии – Л-5170 Экибастузская – Агадырь и Л-5320 Агадырь – ЮКГРЭС.

(EUS)



# Корпоративное управление

АО «КЕГОС» продолжает планомерную работу по совершенствованию корпоративного управления, ставя перед собой высокие цели по достижению уровня ведущих мировых компаний. С этой целью Компания направляет усилия на обеспечение:

- эффективной реализации прав акционеров;
- эффективной сбалансированной дивидендной политики;
- эффективности деятельности Совета директоров и Правления АО «КЕГОС»;

- устойчивого развития и эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- надлежащего раскрытия информации о Компании заинтересованным сторонам;
- совершенствования систем управления рисками и внутреннего контроля.

## Общее собрание акционеров

## Совет директоров

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному управлению

Комитет по аудиту

Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды

## Правление

(102-18)

## Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом АО «KEGOC» и осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом и Положением об Общем собрании акционеров АО «KEGOC». В течение 2017 года АО «KEGOC» проведено два заседания Общего собрания акционеров:

12 мая 2017 года проведено годовое Общее собрание акционеров, на котором:

- рассмотрен вопрос об обращениях акционеров на действия АО «KEGOC» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения;
- утверждены годовая финансовая отчетность, порядок распределения чистого дохода, принято решение о выплате дивидендов по простым акциям и размере дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «KEGOC» за 2016 год,
- утвержден Устав в новой редакции,
- утверждена Методика определения стоимости акций при их выкупе АО «KEGOC» на неорганизованном рынке ценных бумаг» в новой редакции,

- утверждены Правила отбора и избрания членов Совета директоров АО «KEGOC» и Правила выплаты вознаграждения и компенсации расходов членов Совета директоров АО «KEGOC» в новой редакции.

26 октября 2017 года проведено внеочередное Общее собрание акционеров, на котором:

- утверждены промежуточная финансовая отчетность, порядок распределения чистого дохода, принято решение о выплате дивидендов по простым акциям и размере дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «KEGOC» за первое полугодие 2017 года;
- утверждены изменения в Положение о дивидендной политике АО «KEGOC»;
- установлены пороговые и целевые значения коэффициентов финансовой устойчивости АО «KEGOC» на консолидированной основе на период 2017-2019 годы;
- утверждены дополнения в Устав АО «KEGOC».

## Совет директоров и его Комитеты

В соответствии с Кодексом корпоративного управления АО «KEGOC», в Совете директоров и его Комитетах должны соблюдаться баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития. В составе Совета директоров АО «KEGOC» обеспечено разнообразие по опыту, личностным характеристикам и гендерному составу. В состав Совета директоров входит четыре независимых директора, что обеспечивает независимость принимаемых решений и справедливое отношение ко всем акционерам. Членов Совета директоров избирает Общее собрание акционеров на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандидатов.

С 1 января по 28 октября 2016 года в состав Совета директоров АО «KEGOC» входили следующие директора: Председатель Совета директоров – К.Бектемиров, Председатель Правления Б.Кажиев, независимые директора – А.Спицын, Л.Сутера, Д.Фаш, Я.Биалек.

Решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «KEGOC» от 28 октября 2016 года (протокол № 5), в целях обеспечения сбалансированного состава Совета директоров

с учетом справедливого отношения к акционерам, Совет директоров сформирован в новом составе в количестве 8 (восьми) членов:

**Бектемиров Куаныш Абдугалиевич** – Председатель Совета директоров АО «KEGOC», представитель крупного акционера – АО «Самрук-Қазына», 1970 года рождения, гражданин Республики Казахстан.

**Спицын Анатолий Тихонович** – независимый директор, директор института стратегических исследований интеграционных проблем Евразийского Экономического Сообщества, 1939 года рождения, гражданин Российской Федерации. Является председателем Комитета по стратегическому планированию и корпоративному управлению, член Комитета по аудиту, Комитета по назначениям и вознаграждениям и Комитета по безопасности и охране труда, окружающей среды Совета директоров АО «KEGOC».

**Лука Сутера** – независимый директор, финансовый директор группы, член Правления Nebras Power (Катарская независимая международная энергетическая компания), 1971 года рождения, гражданин Италии. Является председателем Комитета по аудиту, член Комитета по назначениям и вознаграждениям и Комитета по безопасности и охране труда, окружающей среды Совета директоров АО «KEGOC».



**Доминик Фаш** – независимый директор, Председатель Совета директоров ООО «РТФ», член Совета директоров Технопарк София-Антиполис, Ницца, Франция 1949 года рождения, гражданин Франции. Является председателем Комитета по назначениям и вознаграждениям, Комитета по безопасности и охране труда, окружающей среды, член Комитета по стратегическому планированию и корпоративному управлению Совета директоров АО «KEGOC».

**Януш Биалек** – независимый директор, директор Исследовательский центр «Сколтеха» по энергетическим системам Сколковского института науки и технологий, 1955 года рождения, гражданин Великобритании, Польши и Северной Ирландии. Является членом Комитета по назначениям и вознаграждениям, Комитета по безопасности и охране труда, окружающей среды, Комитета по аудиту Совета директоров АО «KEGOC».

**Тиесов Суиншлик Амирхамзиевич** – член Совета директоров АО «KEGOC», представитель крупного акционера – АО «Самрук-Қазына», 1946 года рождения, гражданин Республики Казахстан.

**Егимбаева Жанна Дачеровна** – член Совета директоров АО «KEGOC», представитель крупного акционера – АО «Самрук-Қазына», Советник в АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», 1953 года рождения, гражданка Республики Казахстан. Является членом Комитета по безопасности и охране труда, окружающей среды Совета директоров АО «KEGOC».

**Кажиев Бакытжан Толеукажиевич** – член Совета директоров АО «KEGOC», Председатель Правления АО «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями» «KEGOC», 1964 года рождения, гражданин Республики Казахстан.

Доля членов Совета директоров, нанятых из местного населения (граждане Республики Казахстан) составляет 50%.

Руководство текущей деятельностью АО «KEGOC» осуществляет коллегиальный исполнительный орган – Правление, которое принимает решения по вопросам деятельности АО «KEGOC», не отнесенным к компетенции других органов.

Определение количественного состава, срока полномочий Правления, избрание Председателя и членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий относится к исключительной компетенции Совета директоров АО «KEGOC» и основывается на принципах прозрачности, объективности оценки потенциала и профессионализма и компетентности. В связи с переходом на новую организационную структуру АО «KEGOC», утвержденную 1 июня 2016 года, решением Совета директоров АО «KEGOC» от 24 февраля 2017 года определен состав Правления АО «KEGOC» в количестве 6-ти человек, 100% которых являются гражданами Республики Казахстан.

Таким образом, общая доля руководителей высшего ранга (члены Совета директоров и Правления АО «KEGOC»), нанятых из местного населения (граждане Республики Казахстан) составляет 69%. Более подробная информация о составе и работе Совета директоров и Правления АО «KEGOC» в 2017 году изложена в Годовом отчете АО «KEGOC» за 2017 год. [\[202-2\]](#)

## Совет директоров

Члены Совета директоров	Комитет по стратегическому планированию и корпоративному управлению	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды	Комитет по аудиту
К. Бектемиров представитель крупного акционера				Председатель Совета директоров
А. Спицын независимый директор	Председатель Комитета			
Л. Сутера независимый директор				Председатель Комитета
Д. Фаш независимый директор			Председатель Комитета	
Я. Биалек независимый директор		Председатель Комитета		
С. Тиесов представитель крупного акционера				
Ж. Егимбаева представитель крупного акционера				
Б. Кажиев Председатель Правления АО «KEGOC»				
Р. Сауранбаев эксперт без права голоса				
С. Сатжан эксперт без права голоса				
Д. Каримов эксперт без права голоса				

В 2017 году Советом директоров было проведено 9 (девять) очных и 2 (два) заочных заседания, на которых были рассмотрены, и приняты соответствующие решения по 155 вопросам, в том числе по вопросам устойчивого развития:

- рассмотрены годовой/промежуточный финансовый отчет, предложения по выплате/невыплате дивидендов по простым акциям и размеру дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «KEGOC»;
- рассмотрены отчеты по реализации инвестиционной программы, крупных инвестиционных проектов;
- утвержден Годовой отчет и Отчет в области устойчивого развития за 2016 год;
- утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления в АО «KEGOC» и внедрению Кодекса корпоративного управления АО «KEGOC» на 2017–2020 годы, включающий мероприятия в области устойчивого развития;
- утверждены Реестр и Карта рисков, План мероприятий по управлению ключевыми рисками, риск-аппети-

та, а также рассматривались ежеквартальные отчеты по рискам, включающие риски в области устойчивого развития и мероприятия по управлению ими;

- утвержден План мероприятий по совершенствованию системы управления охраной труда АО «KEGOC», ежеквартально рассматривались Отчеты по охране труда и безопасности;
- утверждены Правила оказания социальной поддержки работникам АО «KEGOC» в новой редакции

Для рассмотрения наиболее важных вопросов, в том числе вопросов устойчивого развития и подготовки рекомендаций Совету директоров АО «KEGOC» созданы комитеты, являющиеся консультативно-совещательными органами Совета директоров:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям;
- Комитет по стратегическому планированию и корпоративному управлению.
- Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды.

## Функции комитетов Совета директоров по вопросам устойчивого развития

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному управлению	Комитет по аудиту	Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды
продвижение принципов устойчивого развития	контроль за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, включая риски в области устойчивого развития	рассмотрение политик и процедур обеспечения промышленной безопасности и охраны труда, окружающей среды, включая систему отчетности перед Правлением и Советом директоров
определение приоритетных направлений деятельности, стратегического планирования, включая устойчивое развитие	контроль за исполнением документов в области корпоративного управления, включающего устойчивое развитие	мониторинг стратегических КПД в части безопасности и охраны труда, окружающей среды и достижения целей в данной сфере
совершенствование корпоративного управления и устойчивого развития	оценка годовых отчетов об устойчивом развитии Компании	рассмотрение результатов расследования крупных технологических нарушений, групповых несчастных случаев с тяжелым исходом, и подготовка рекомендаций по принятию необходимых мер
вопросы реализации инвестиционных программ и крупных инвестиционных проектов		вопросы соответствия практики, принятой в Компании, передовой практике в сфере обеспечения безопасности и охраны труда, охраны окружающей среды

**Комитетом по стратегическому планированию и корпоративному управлению** в 2017 году проведено 8 заседаний в очной форме, на которых рассмотрено 24 вопроса, в том числе:

- вопросы стратегического и среднесрочного планирования;
- вопросы планирования и реализации инвестиционных проектов;
- утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления, включающий мероприятия в области устойчивого развития и др.

**Комитетом по аудиту** в 2017 году проведено 10 заседаний в очной форме, на которых рассмотрен 71 вопрос, в том числе:

- Реестр и Карта рисков, включающие риски в области устойчивого развития;
- План мероприятий по управлению ключевыми рисками, включающий мероприятия по управлению рисками в области устойчивого развития;
- ежеквартальные отчеты по рискам;
- Отчет АО «КЕГОС» об устойчивом развитии за 2016 год.

С 2016 года при Совете директоров для более внимательного рассмотрения вопросов экологии, труда и безопасности действует **Комитет по безопасности и охране труда, окружающей среды**. В 2017 году Комитетом проведено 6 заседаний, на которых рассмотрено 10 вопросов, в том числе:

- Концепция развития системы охраны труда АО «КЕГОС».
- План мероприятий по совершенствованию системы управления охраной труда;
- ежеквартальные Отчеты по охране труда и безопасности АО «КЕГОС».

Кроме того, дана рекомендация по включению в мотивационную карту КПД Управляющего директора по управлению производственными активами АО «КЕГОС» показателя «LTIFR».

В АО «КЕГОС» на постоянной основе функционирует **Координационный совет по устойчивому развитию и интегрированной системе менеджмента** основными задачами которого являются:

- обеспечение продвижения и соблюдения принципов в области устойчивого развития в соответствии с международной практикой;
- обеспечение осуществления планирования по вопросам управления в области устойчивого развития и ИСМ при создании, поддержании и постоянном улучшении результативности систем менеджмента;
- обеспечение определения ответственности и полномочий по вопросам устойчивого развития и ИСМ;
- получение объективных свидетельств реализации мероприятий в области устойчивого развития в АО «КЕГОС»;
- обеспечение разработки и функционирования процесса обмена информацией с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) в рамках устойчивого развития и ИСМ;
- обеспечение определения требований потребителей, законодательных и регламентирующих требований в рамках функционирования ИСМ, а также обеспечение выполнения этих требований для повышения удовлетворенности потребителей.

(102-18)

## Деловая этика

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность АО «KEGOC», являются порядочность, надежность и профессионализм его работников, эффективность их труда, взаимовыручка, уважение друг к другу, к заинтересованным лицам и обществу в целом. Советом директоров утвержден Кодекс деловой этики АО «KEGOC», в соответствии с которым Компания руководствуется следующими принципами деловой этики: честность, взаимоуважение, доверие, справедливость, добросовестность, прозрачность, ответственность. В Кодексе деловой этики определены общие нормы поведения, морально-этические нормы, нетерпимость к коррупции и извлечению личной выгоды при исполнении должностных обязанностей. Ознакомление с положениями Кодекса деловой этики всех работников Компании, включая должностных лиц, проводится регулярно при принятии на работу, при внесении в него изменений. Проверка знаний положений Кодекса деловой этики входит в тестовые вопросы обязательных ежегодных аттестаций. В 2014 году Советом директоров назначен Омбудсмен, одной из задач которого является обеспечение соблюдения работниками и должностными лицами Кодекса деловой этики АО «KEGOC», и, в случае необходимости, разъяснение его положений.

АО «KEGOC» придерживается политики абсолютной нетерпимости к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами и сокрытию коррупционных правонарушений. АО «KEGOC» прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий должностных лиц и работников Компании. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренном законами. **(102-16)**

В Компании принята и применяется Политика управления рисками нарушения антикоррупционного и иного законодательства Республики Казахстан в деятельности АО «KEGOC», с которой ознакомлены все работники Компании. Регулярно осуществляется информирование всех работников о действующих политиках и методах противодействия коррупции. АО «KEGOC» принимает меры по развитию диалога с заинтересованными сторонами, чтобы повышать их информированность в борьбе с коррупцией. **(205-2)** В 2017 году факты нарушения антикоррупционного законодательства Республики Казахстан в Компании не зафиксированы. **(205-3)**

Типовые договоры с поставщиками товаров, работ и услуг включают положения о соблюдении законодательства Республики Казахстан, в том числе в области противодействия коррупции, охраны окружающей среды, безопасности и охраны труда, налогообложения и коммерческой тайны и

иной конфиденциальной информации, а также о недопущении или снижении негативного воздействия результатов деятельности на экологию, экономику и общество, и необходимости принятия мер по прекращению или предупреждению такого воздействия. Представители АО «KEGOC» (член Правления, курирующий вопросы правового обеспечения и безопасности и руководитель Службы безопасности Компании) 8 декабря 2017 года приняли участие в международной конференции на тему «Современные антикоррупционные стандарты и развитие международного сотрудничества», организованной Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции в г.Астана. **(205-2)**

Одним из приоритетных направлений Компании является обеспечение соответствия деятельности АО «KEGOC» законодательству Республики Казахстан, отраслевым и внутренним правилам. Компанией, в целях снижения риска нарушения законодательства, на постоянной основе проводится мониторинг соответствия деятельности АО «KEGOC» применимым нормативным правовым актам. По результатам выявленных несоответствий проводятся корректирующие действия. Кроме того, в Компании Службой внутреннего аудита оценивается система контроля над соблюдением законодательства и нормативных требований.

Советом директоров АО «Самрук-Қазына» утверждены «Политика инициативного информирования АО «Самрук-Қазына», а также «Кодекс поведения АО «Самрук-Қазына». В соответствии с утвержденной Политикой АО «Самрук-Қазына» запущена единая «горячая линия», которая администрируется независимой стороной, сообщения на которую могут направляться 24 часа в сутки, 7 дней в неделю одним или несколькими из следующих способов:

- позвонив по номеру 8 800 080 1994 (звонок бесплатный)
- отправив сообщение на электронную почту: [sk.hotline@deloitte.kz](mailto:sk.hotline@deloitte.kz)
- нажав кнопку «Оставить сообщение» на сайте: [www.sk.deloitte-hotline.com](http://www.sk.deloitte-hotline.com)



Согласно Политике «горячую линию» администрирует независимая сторонняя компания, в обязанности которой входит:

- получать и обрабатывать все входящие сообщения по телефону, веб-сайту или электронной почте;
- коммуницировать с лицами, выражающими обеспокоенность, где это возможно и способствовать в предоставлении максимально релевантной информации;
- классифицировать все сообщения и направлять их лицам, которые расследуют нарушения;
- готовить отчеты по поступившим обращениям для предоставления в последующем Комитету по аудиту Совета директоров.

Службой внутреннего аудита в 2017 году проведено одно расследование, по обращению, поступившему на единую «горячую линию», по результатам проведенного расследования Службой внутреннего аудита представлен соответствующий отчет в Службу комплаенс АО «Самрук-Қазына».

Наряду с единой «горячей линией» в АО «KEGOC» внедрен механизм подачи и рассмотрения сообщений о нарушениях, в том числе по следующим вопросам:

- злоупотребление должностным положением;
- взяточничество и коррупция;
- халатность, вызывающая существенную и определенную опасность для жизни и здоровья работников АО «KEGOC» и ДО, населения Республики Казахстан;
- манипуляция данными/отчетностью АО «KEGOC» и ДО;
- нарушения в сфере финансов АО «KEGOC» и ДО, включая подозрение в мошенничестве;
- разглашение конфиденциальной и несанкционированное распространение инсайдерской информации;
- несоблюдение или умышленное нарушение нормативных правовых актов Республики Казахстан, внутренних документов АО «KEGOC» и ДО;
- нарушение норм деловой этики, закрепленных во внутренних документах АО «KEGOC» и ДО;
- дискриминация или преследование вне зависимости от того, являются ли они скрытыми или явными;
- действия, предпринимаемые с целью сокрытия или приводящие к сокрытию видов ненадлежащего поведения, указанного в подпунктах 1) -8) настоящего пункта.

Правилами информирования о нарушениях предусмотрено два способа направления жалоб и обращений:

- письменно:
  - посредством почтового отправления по адресу: Z00T2D0, Республика Казахстан, город Астана, район Алматы, проспект Тәуелсіздік, 59, с пометкой «КОНФИДЕНЦИАЛЬНО»;

- посредством направления электронного письма на адрес электронной почты;
- в раздел «Блог руководителя» на корпоративном портале.
- устно:
  - посредством телефонного звонка;
  - при личной встрече.

По всем противоправным действиям АО «KEGOC» проводит тщательное расследование для принятия соответствующих мер. При обращении по всем фактам, права обращающихся лиц не ущемляются.

В 2017 году поступило 4 обращения, в том числе:

- одно обращение от поставщиков Компании в отношении предполагаемых нарушений условий договоров;
- три обращения от потенциальных поставщиков на предполагаемые нарушения процедуры проведения закупок;

В течении 2017 года все поступившие обращения обработаны и урегулированы. Кроме того, в 2017 году урегулированы 2 обращения, поступившие в 2016 году. **(102-44)**

Обращений в связи с воздействием на соблюдение прав человека и воздействием на окружающую среду в 2017 году не поступало. **(102-44)**



# Экономика

Экономическая составляющая часть деятельности АО «KEGOC» имеет важное стратегическое значение как для самой Компании, так и для экономики государства и направлена на рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов АО «KEGOC».

Процедуры формирования и утверждения Бизнес-плана и бюджетов (включая в том числе план капитальных вложений на реализацию инвестиционных проектов по строительству, реконструкции и модернизации объектов Компании) регламентируются Правилами разработки, согласования, утверждения, корректировки, исполнения и мониторинга исполнения Бизнес-плана (Плана развития) и Бюджетов АО «KEGOC». Бизнес-план разрабатывается консолидированно, т.е. включая планы ДО, на 5 летний период на скользящей основе. Для реализации Бизнес-плана утверждаются годовые бюджеты. Мониторинг исполнения Бизнес-плана осуществляется Советом директоров АО «KEGOC» на ежеквартальной основе.

Консолидированные доходы по итогам 2017 года составили 178 134,8 млн тенге и уменьшились по сравнению с показателем 2016 года на 5,6% (или 10 581,5 млн тенге). Доходы от основной деятельности составили 152 379,8 млн тенге. Рост доходов от основной деятельности на 17,2% (или 22 378,4 млн тенге) обусловлен увеличением тарифов и объемов на регулируемые услуги, а также увеличением объема операций по купле-продаже электрической энергии ТОО «РФЦ по ВИЭ».

Доходы от неосновной деятельности за 2017 год составили 25 755,0 млн тенге и по сравнению с 2016 годом снизились на 56,1% (или 32 959,8 млн тенге) в основном за счет снижения доходов от положительной курсовой разницы, от операций с депозитами, от безвозмездного поступления основных средств,

от изменения справедливой стоимости долгосрочной задолженности покупателей и заказчиков. При этом, имеет место увеличение дохода от долевого участия в других организациях (доля прибыли ассоциированных предприятий), от вознаграждения по остаткам в банке, а также дохода в виде штрафов, пени, неустоек по договорам хозяйственной деятельности.

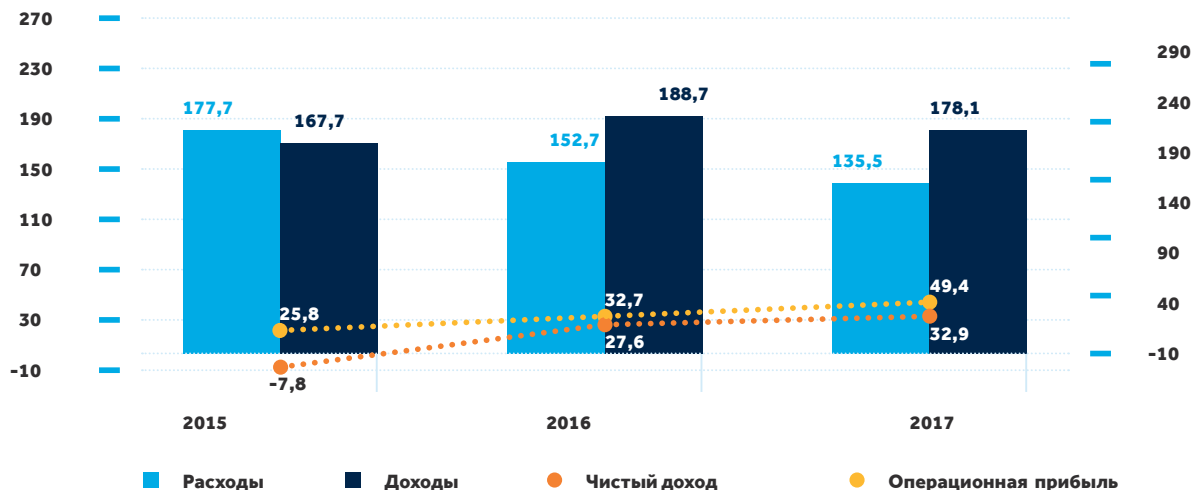
Консолидированные расходы за 2017 год составили 135 493,1 млн тенге, что ниже на 11,3% (или 17 248,3 млн тенге) показателя 2016 года. Себестоимость реализованных услуг за 2017 год составила 89 399,4 млн тенге, и увеличилась по сравнению с 2016 годом на 12,6% (или 10 010,6 млн тенге), что в основном обусловлено увеличением расходов на покупку электроэнергии, произведенной возобновляемыми источниками энергии, по технологическому расходу электроэнергии (потери), на покупку электроэнергии из энергосистемы РФ с целью компенсации дисбалансов, на оплату труда производственного персонала, по амортизационным начислениям.

Общие и административные расходы за 2017 год составили 13 142,4 млн тенге, что ниже на 25,5% (или 4 498,0 млн тенге) показателя 2016 года. Снижение связано в основном с восстановлением расходов по резерву (по сомнительным долгам по операционной деятельности), уменьшением расходов по налогу на имущество, оплате труда, консультационным, аудиторским и юридическим услугам.

Прочие расходы составили 28 180,8 млн тенге и, по сравнению с 2016 годом, уменьшились на 43,0% (или 21 258,5 млн тенге), что связано в основном с уменьшением расходов по курсовой разнице.

По итогам 2017 года получен чистый доход в сумме 32 881,3 млн тенге, что выше на 19,2% (или 5 291,2 млн тенге) показателя 2016 года.

**Динамика финансово-экономических показателей, млн тенге**



млн тенге

	2015	2016	2017
<b>Общая капитализация</b>	<b>512 207,15</b>	<b>537 183,03</b>	<b>535 956,40</b>
собственный капитал	340 976,61	362 084,07	374 167,60
заемный капитал	171 230,54	175 098,96	161 788,80
<b>Средства, полученные от государства</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Созданная экономическая стоимость</b>	<b>167 733,45</b>	<b>188 716,28</b>	<b>178 134,83</b>
доходы от основной деятельности	110 061,46	130 001,43	152 379,82
финансовые доходы	4 022,45	6 610,13	4 070,33
прочие доходы	53 649,54	52 104,71	21 684,67
<b>Распределенная экономическая стоимость:</b>	<b>186 570,82</b>	<b>167 607,90</b>	<b>165 151,21</b>
расходы по оплате труда	14 425,24	18 166,63	19 074,97
расходы по налогам и сборам в государственный бюджет	3 037,56	16 803,15	16 611,48
выплаты поставщикам капитала	15 846,80	12 539,67	24 421,65
благотворительная и спонсорская помощь	152,17	-	-
прочие операционные затраты	64 499,28	70 659,13	76 862,35
прочие неоперационные затраты	88 609,77	49 439,31	28 180,77
<b>Экономическая стоимость к распределению</b>	<b>-18 837,37</b>	<b>21 108,39</b>	<b>12 983,62</b>

(102-7, 201-1, 201-4)



Устойчивая финансовая результативность позволяет Компании выполнять своевременно и в полном объеме обязательства перед стейкхолдерами:

- по выплате заработной платы и оказанию социальной поддержки;
- по выплате дивидендов акционерам;
- по реализации инвестиционных проектов и повышению качества и надежности функционирования НЭС;
- по своевременным расчетам с поставщиками;
- по оплате налогов.

Закупочная деятельность в АО «KEGOC» осуществляется в соответствии с Правилами закупок товаров, работ и услуг акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» и организациями пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденных решением Совета директоров АО «Самрук-Қазына» (далее – Правила закупок Фонда). Процесс закупок включает в себя: разработку и утверждение планов закупок; выбор поставщика; заключение и исполнение договора о закупках. В 2017 году в Фонде внедрена модель предварительного квалификационного отбора потенциальных поставщиков, т.е. процесс оценки потенциальных поставщиков на предмет соответствия требованиям квалификационных критериев, что улучшает качество проведения закупок, определения уровня критичности товаров, работ и услуг, определяемый с учетом их стоимости и назначения в деятельности заказчиков. Основными принципами предварительного квалификационного отбора потенциальных поставщиков являются:

- предоставление потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процедуре проведения предварительного квалификационного отбора;
- повышение эффективности закупок;
- ориентация потенциальных поставщиков на развитие и улучшение качественных, технических и эксплуатационных характеристик, снижение затрат;
- ответственность поставщика за представленные документы и информацию при прохождении предварительного квалификационного отбора.

При проведении предварительного квалификационного отбора определяется уровень соответствия потенциального поставщика следующим квалификационным критериям, в том числе, социальным:

1. правовая составляющая и организация договорной работы потенциального поставщика;
2. критерий в поддержку развития потенциальных поставщиков Холдинга;
3. ресурсы потенциального поставщика;

4. обеспечение качества товаров, работ, услуг;
5. управление проектами и рисками;
6. безопасность и охрана труда;
7. охрана окружающей среды;
8. дополнительные отраслевые критерии.

Поставщиками Компании являются организации (как резиденты, так и нерезиденты Республики Казахстан), поставляющие товары, выполняющие работы и оказывающие услуги для обеспечения выполнения основной деятельности АО «KEGOC». Поставщиками Компании не могут быть организации, состоящие в Перечне ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) АО «Самрук-Қазына» и (или) в Реестре недобросовестных участников государственных закупок и (или) в Перечне лжепредприятий. Также, при проведении закупок способами открытого тендера и запроса ценовых предложений Компания может предусматривать, что закупки проводятся только среди отдельных категорий:

- товаропроизводителей закупаемого товара, состоящих в Реестре товаропроизводителей Холдинга;
- организаций инвалидов (физических лиц – инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность), производящих закупаемый товар, состоящих в Реестре организаций инвалидов (физических лиц – инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность) Холдинга.

Общее количество привлекаемых организацией поставщиков и оценочное количество поставщиков в цепочке поставок, оценочная денежная стоимость выплат, осуществленных поставщикам определяется по итогам закупок способами открытого тендера и запроса ценовых предложений. Оценочная денежная стоимость выплат, осуществленных поставщикам по закупкам способом из одного источника не должна превышать суммы, предусмотренной планами закупок (годовой, долгосрочный). **(102-9)**



# Охрана окружающей среды

АО «KEGOC» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития общества. Ответственное отношение к окружающей среде-ключевой принцип Экологической политики АО «KEGOC». Целью Экологической политики АО «KEGOC» является минимизация отрицательного воздействия на окружающую среду, повышение уровня экологической безопасности, ответственность за обеспечение охраны окружающей среды при развитии НЭС Казахстана, энергосбережение и рациональное использование природных и энергетических ресурсов в деятельности Компании. Руководство АО «KEGOC» берет на себя ответственность за реализацию принятых Экологической политикой обязательств по постоянному улучшению и предотвращению загрязнения, а также соответствию применимым законодательным и другим требованиям, к которым АО «KEGOC» имеет отношение в части своих экологических аспектов. Каждый работник Компании, а также работники подрядных организаций, работающие в интересах Компании, ознакомлены с Экологической политикой АО «KEGOC».

В Компании внедрена и сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001 система экологического менеджмента (СЭМ). СЭМ функционирует в рамках интегрированной системы менеджмента АО «KEGOC» и основной целью внедрения и функционирования является применение новых способов управления, дающих возможность усилить влияние на окружающую среду производственной и хозяйственной деятельности Компании. В 2017 году Компания успешно подтвердила соответствие действующей системы экологического менеджмента требованиям стандарта ISO 14001.

Управление экологическими аспектами (рисками) является элементом корпоративной системы управления рисками Компании. АО «KEGOC», с целью предупреждения негативного воздействия на окружающую среду ежегодно проводит оценку экологических рисков и определяет мероприятия по их снижению, которые по итогам 2017 года полностью реализованы. Для эффективного управления в 2017 году разработаны: реестр нормативных правовых актов, применимых к идентифицированным экологическим рискам АО «KEGOC»; реестры экологических рисков и важных экологических рисков АО «KEGOC» на 2017 год. При выявлении рисков анализируются все компоненты экологического влияния деятельности Компании (энергосбережение, вода, почва, выбросы, отходы).

Важными экологическими рисками в 2017 году были определены «ПХД-содержащие отходы», «трансформаторное масло» и «отработанное трансформаторное масло». Значимость аспекта «ПХД-содержащие отходы» обусловлена тем, что полихлорированный дифенил является опасным веществом согласно Экологическому кодексу Республики Казахстан (красный уровень опасности). Значимость рисков «отработанное трансформаторное масло» и «трансформаторное масло» связана с наличием маслonaполненного оборудования.

В целях управления экологическими рисками в АО «KEGOC» сформирована Экологическая программа на 2017 год, в которой определены необходимые природоохранные мероприятия, а также затраты на их выполнение.

## Охрана атмосферного воздуха

Согласно нормативам, в филиалах МЭС определены стационарные источники выбросов вредных веществ (организованных и неорганизованных). В целях сокращения выбросов от стационарных источников и снижения воздействия их на атмосферный воздух в филиалах МЭС в 2017 году проводился операционный мониторинг (мониторинг производственного процесса) – учет количества часов работы каждой единицы оборудования и расхода материалов. При проведении про-

изводственного экологического мониторинга специализированными организациями расчетным путем или лабораторными замерами определяются выбросы от стационарных источников.

В 2017 году объем валовых выбросов загрязняющих веществ от стационарных источников составил 15,81 т (установленный норматив – 20,7 т).

### Выбросы от стационарных источников за 2017 г.

Наименование филиала АО «КЕГОС» «МЭС»	Выбросы от стационарных источников, т/год	
	план	факт
Акмолинские МЭС	2,91	2,91
Актюбинские МЭС	1,14	0,42
Алматинские МЭС	2,94	0,68
Восточные МЭС	4,68	4,68
Западные МЭС	0,94	0,25
Сарбайские МЭС	1,48	1,48
Северные МЭС	0,11	0,11
Центральные МЭС	5,18	5,18
Южные МЭС	1,33	0,10
<b>Всего:</b>	<b>20,70</b>	<b>15,81</b>

Таким образом, валовые выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников (по отношению к нормативам) снижены на 23% при том, что в соответствии с Долгосрочной стратегией развития АО «КЕГОС» запланировано снижение на 3%. Снижение выбросов (филиалы «Актюбинские МЭС», «Алматинские МЭС», «Западные МЭС», «Южные МЭС») подтверждено результатами производственного экологического мониторинга, который проводился специализированными организациями.

В соответствии с требованиями Рамочной конвенции ООН «Об изменении климата», Киотского протокола, Парижского соглашения и экологического законодательства Республики Казахстан в 2018 году в филиалах МЭС проведена инвентаризация парниковых газов, выброшенных в рамках деятельности Компании в окружающую среду за 2017 год. Выполнены расчеты выбросов парниковых газов от стационарных источни-

ков, мобильных источников, приравненных к стационарным. В территориальные Департаменты экологии направлены и зарегистрированы отчеты об инвентаризации парниковых газов за 2017 год.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «Об утверждении перечня парниковых газов, являющихся объектами государственного регулирования», таковыми являются двуокись углерода (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>), закись азота (N<sub>2</sub>O), перфторуглероды (ПФУ). По результатам проведенной инвентаризации парниковых газов, выбрасываемых стационарными источниками выбросы составляют 143,085 тонны в эквиваленте двуокиси углерода в год, в связи с чем АО «КЕГОС» не подпадает под требования по квотированию парниковых газов согласно Национальному плану распределения квот на выбросы парниковых газов на 2018-2020 годы.

### Объемы выбросов парниковых газов от стационарных источников АО «KEGOC» за 2017 год

CO <sub>2</sub> , тонн	CH <sub>4</sub> в эквиваленте тонны двуокси углерода	N <sub>2</sub> O в эквиваленте тонны двуокси углерода	Общий объем выбросов в эквиваленте тонны двуокси углерода
143,017	0,002	0,066	143,085

Согласно Кодексу Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» выбросы от передвижных источников не рассчитываются, в отчетности указывается количество использованного топлива. Проводилась проверка автотранспорта на токсичность и дымность отработанных газов, выбрасываемых в атмосферу.

В своей деятельности Компания не осуществляет выброс озоноразрушающих веществ, которые влияют на изменение климата. (EUS)

## Управление отходами

Отходы производства образуются при эксплуатации, ремонте и модернизации оборудования подстанций. Управление отходами в АО «KEGOC» осуществляется согласно Экологическому кодексу Республики Казахстан и СТ KEGOC 00-602-11 Стандарт организации «Управление отходами в АО «KEGOC».

В АО «KEGOC» все отходы разделены в зависимости:

- от вида: производственные и коммунальные (твердые бытовые отходы), образующиеся в процессе жизнедеятельности;
- от уровня опасности (согласно Экологическому кодексу Республики Казахстан):
  - «зеленый» – индекс G (неопасные);
  - «янтарный» – индекс A (опасные);
  - «красный» – индекс R (опасные).

Перечень отходов и уровень их опасности актуализируются по мере необходимости.

Филиалы МЭС ежегодно разрабатывают или корректируют

паспорта отходов для каждого вида, которые включают описание процессов образования отходов по месту их происхождения, их количественные и качественные показатели, правила обращения с ними, методы их контроля, виды воздействия этих отходов на окружающую среду, сведения о производителях отходов.

Для безопасного обращения с отходами производства и потребления в филиалах МЭС определены места для их временного безопасного и отдельного хранения, подготовлены карты-схемы размещения отходов на территории объектов с экспликацией, обеспечивается своевременный вывоз для последующей утилизации.

В 2017 году в подразделениях АО «KEGOC» образовалось 2548,7 тонн отходов. Затраты на размещение отходов на полигоне составили 10,6 млн тенге, затраты на утилизацию – 11,5 млн тенге (ртутьсодержащие отходы и промышленные отходы по их видам). Трансформаторное масло и металлолом реализованы специализированным организациям.

### Динамика объемов образования отходов по уровню опасности тонн

	2015	2016	2017
«зеленый» индекс G	2 490	2722,287	1739,02
«янтарный» индекс A	905	446,305	809,68
«красный» индекс R	–	10,530	–

В 2017 году продолжена работа по выявлению ПХД в оборудовании подстанций АО «KEGOC» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О ратификации Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях», «Правилами обращения со стойкими органическими загрязнителями и отходами, их содержащими» (утверждены приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан). Филиалами МЭС проведена актуализация реестров учета ПХД-содержащего оборудования, реестры сданы в территориальные органы ох-

раны окружающей среды в установленные сроки.

В 2017 году были запланированы и проведены лабораторные анализы на наличие ПХД в маслonaполненном оборудовании, по итогам которых ПХД не обнаружены.

Филиалами АО «KEGOC» «Акмолинские МЭС», «Восточные МЭС» и «Северные МЭС» заключены договоры на услуги по упаковке, транспортировке и уничтожению электрооборудования, загрязненного ПХД: в IV квартале 2017 года были переданы на уничтожение 22 единиц электрооборудования.

## Влияние на водные объекты и почву

Вода не используется в технологическом процессе Компании. Объемы потребления воды в АО «KEGOC» незначительны, не оказывают существенного влияния на используемые водные источники. Водопотребление и водоотведение производятся в соответствии с договорами, заключенными филиалами МЭС со специализированными организациями. Сбросы в водные объекты и на рельеф не осуществляются. На объектах 7-ми филиалов АО «KEGOC» имеется артезианское водоснабжение, скважины эксплуатируются согласно полученным разрешениям. В соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан на постоянной основе проводится мониторинг подземных вод на водозаборе скважин по договорам, заключенным со специализированными организациями.

Возможными источниками загрязнения водных объектов и почвы на объектах Компании являются трансформаторное

масло, используемое в маслonaполненном оборудовании, а также сточные воды, образующиеся в результате использования воды на хозяйственные нужды. При выборе оборудования АО «KEGOC» одним из приоритетных критериев является его экологичность, планомерно проводится замена масляных выключателей на элегазовые и вакуумные, что позволяет снизить объем используемого на подстанциях филиалов МЭС трансформаторного масла. Применение безмасляного оборудования повышает надежность, наработку на отказ, долговечность, пожаробезопасность, исключает загрязнение подземных вод и почвы. Маслonaполненное оборудование оснащено маслоприемными устройствами или поддонами, что исключает попадание масла в почву. Обваловка маслоприемников проверяется регулярно.

## Природоохранные мероприятия в ходе реализации инвестиционных проектов

При реализации проектов, в том числе инвестиционных, Компания комплексно подходит к вопросам охраны окружающей среды: для анализа рисков реализации проектов используется PESTEL анализ, включающий анализ социальных и экологических рисков. Результаты проведенной оценки воздействия на окружающую среду учитываются и принимается вариант, который наносит наименьший вред окружающей среде и здоровью человека. Идентификация и оценка рисков проектов осуществляется на постоянной основе и на всех этапах реализации проектов и включает оценку воздействия на:

- атмосферный воздух;
- поверхностные и подземные воды;
- ландшафты;
- земельные ресурсы и почвенный покров;
- биоразнообразие и др.

Для управления экологическими рисками на стадии проектирования электросетевых объектов их располагают на территориях, отдаленных от населенных пунктов и охраняемых природных территорий. Трассы ВЛ проходят, в основном, по степным и полупустынным местам, в случае прохождения ВЛ в лесостепной зоне разрабатывается проект Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) при осуществлении деятельности по очистке просек для ВЛ, включающий мероприятия по его минимизации. Для целей открытости и доступности экологической информации о деятельности Компании проводятся общественные слушания проектов ОВОС. **(102-11)**

Санкций, а также существенных штрафов, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований, в 2017 году в отношении АО «KEGOC» не было.

**(307-1)**

## Энергопотребление

Основной задачей АО «КЕГОС» по энергосбережению и повышению энергоэффективности является снижение объема потребляемых энергоресурсов, в том числе за счет снижения расхода энергоресурсов на собственные нужды объектов АО «КЕГОС», снижение технических потерь электроэнергии при передаче электроэнергии по НЭС, совершенствование

механизмов проведения контроля над энергозатратами и оснащение объектов Компании приборами учета электрической энергии и других топливно-энергетических ресурсов, организация процесса сбора информации на основе данных приборов учета.

### Потребление топливно-энергетических ресурсов в 2017 году

<b>Электроэнергия</b>	<b>10 176 714 ГДж</b>
<b>Теплоэнергия</b>	<b>84 630 ГДж</b>
<b>Топливо</b>	<b>134 110 ГДж</b>
в том числе	
бензин моторный	55 490 ГДж
дизельное топливо	72 041 ГДж
газ природный	6 163 ГДж
газ сжиженный	416 ГДж
<b>ИТОГО</b>	<b>10 395 454 ГДж<sup>1</sup></b>

(302-1)

Электроэнергетическая система Казахстана, в основном, характеризуется концентрацией мощных энергоисточников в Северной зоне и наличием из-за большой территории страны протяженных (около 1 000 км) транзитных линий электропередачи (основные направления транзитов Север-Юг Казахстана, Павлодарская область – Актюбинская область), что оказывает существенное влияние на уровень технических потерь электроэнергии. Также технические потери в сети АО «КЕГОС» зависят от режимов работы энергосистем соседних государств (транзит, экспорт и импорт электроэнергии).

Технические потери АО «КЕГОС» за 2017 год составили 2,8 млрд.кВт·ч или 6,2% от отпуска электроэнергии в сеть, что не превышает утвержденных уполномоченным органом нормативных значений. (EU12)

Структура технических потерь АО «КЕГОС» за 2017 год следующая:

- нагрузочные потери в линиях (65%);
- нагрузочные потери в трансформаторах (1%);
- потери на «корону» (19%);
- потери на холостой ход трансформаторов (4%);
- потери в реакторах (8%);
- собственные нужды подстанций (3%).

АО «КЕГОС» ежегодно выполняются мероприятия, направленные на снижение технических потерь. По итогам 2017 году в результате выполнения данных мероприятий снижение расхода электроэнергии составило 4,7 млн.кВт·ч. (302-4)

Мероприятия по снижению потерь в 2017 году	Эффект от мероприятий	
	млн.кВт·ч	Гдж
Отключение линий в режиме малых нагрузок	0,5	1 800
Отключение силовых трансформаторов в режиме малых нагрузок	4,2	15 120
<b>Итого по АО «КЕГОС»</b>	<b>4,7</b>	<b>16 920</b>

<sup>1</sup> При пересчете в Джоуль применялась международная система единиц, СИ.



# Социальная ответственность



## Кадровая политика

Кадровый потенциал АО «KEGOC» является важнейшим стратегическим фактором, определяющим ее успех. Менеджмент человеческих ресурсов АО «KEGOC» осуществляется на основании принципов Кодекса корпоративного управления, Кодекса деловой этики, интегрированной системы менеджмента, Кадровой политики, внутренних документов в области мотивации персонала АО «KEGOC». Кадровая политика Компании, основанная на обеспечении баланса между экономической и социальной эффективностью использования человеческих ресурсов и в соответствии с Долгосрочной стратегией развития АО «KEGOC» направлена на:

- обеспечение приверженности Компании принципам меритократии, включая поиск и подбор работников, обучение и развитие, оценку деятельности работников и управление вознаграждением;
- реализацию мероприятий по улучшению социально-трудовых отношений (обратная связь, отчет руководства перед коллективом, мониторинг социального здоровья коллектива);
- развитие корпоративной культуры.

В 2017 году продолжена реализация Программы трансформации бизнеса АО «KEGOC» в рамках которой реализован проект «Переход на целевую организационную структуру». В ходе реализации проекта были описаны положения о подразделениях, новые должности и должности с изменением функционала, проведен поэтапный отбор работников на новые должности и должности с изменением функционала (Job-matching), включая управленческую команду. Кроме того, меняется роль HR в Компании – она трансформировалась из «административ-

ной» в роль «HR бизнес-партнера», начался пересмотр всех HR процессов для создания взаимосвязанной системы и их автоматизации.

Была проведена диагностика корпоративной культуры, по итогам которой определены ценности Компании, сформирована Дорожная карта и план коммуникаций по переходу на целевую корпоративную культуру.

Все элементы кадровой политики выстроены таким образом, чтобы быстро и эффективно адаптироваться новым работникам, ускорить их вхождение в должность. На регулярной основе осуществляется ознакомление с целями организации, ее особенностями деятельности, а также основными правилами компании и ожиданиями от работников. В процессе адаптации работники также проходят инструктажи по технике безопасности.

АО «KEGOC» поддерживает и уважает защиту провозглашенных на международном уровне и предусмотренных Конституцией Республики Казахстан прав человека. В 2017 году в АО «KEGOC» не зафиксировано ни одного случая, связанного с нарушением прав человека, или дискриминации по расе, полу, языку, религии, национальному происхождению, социальному и семейному положению, сексуальной ориентации. АО «KEGOC» в своей деятельности не использует детский труд, принудительный труд и не требует от персонала оставлять залог или документы, удостоверяющие личность, после начала работы в организации.

Списочная численность работников Компании (с учетом ДО) по состоянию на 31.12.2017 года составляла 4 731 человек. **(102-7)**

Подразделение	Работающие полный рабочий день, чел.			Занятые вахтовым методом работы, чел.			Работающие неполный рабочий день, чел.			Итого
	Всего	муж	жен	Всего	муж	жен	Всего	муж	жен	
Акмолинские МЭС	569	471	98	–	–	–	3	3	–	572
Актюбинские МЭС	253	207	46	–	–	–	–	–	–	253
Алматинские МЭС	455	366	89	5	5	–	–	–	–	460
Восточные МЭС	282	217	65	–	–	–	3	3	–	285
Западные МЭС	183	139	44	39	39	–	–	–	–	222
Сарбайские МЭС	419	347	72	–	–	–	5	2	3	424
Северные МЭС	387	292	95	–	–	–	–	–	–	387
Центральные МЭС	403	321	82	5	5	–	–	–	–	408
Южные МЭС	428	358	70	–	–	–	1	1	–	429
НДЦ СО	88	52	36	–	–	–	4	–	4	92
Исполнительная дирекция	373	195	178	–	–	–	–	–	–	373
АО «Энергоинформ»	777	422	355	6	2	4	24	4	20	807
ТОО «РФЦ по ВИЭ»	19	11	8	–	–	–	–	–	–	19
<b>Итого</b>	<b>4 636</b>	<b>3 398</b>	<b>1 238</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>4</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>4 731</b>

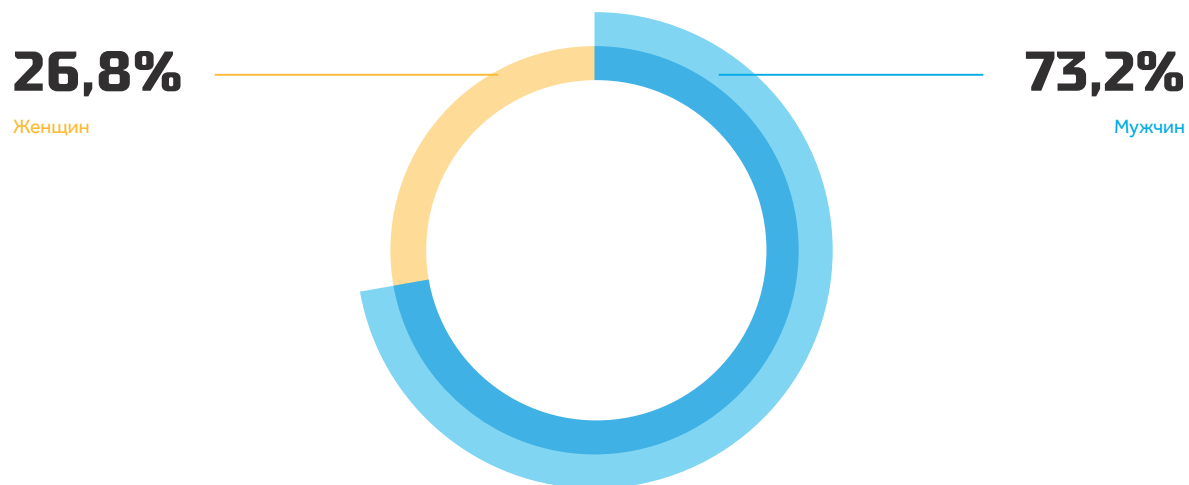
(102-8)

Подразделение	Постоянные работники, чел.			Временные работники, чел.			Итого
	Всего	муж	жен	Всего	муж	жен	
Акмолинские МЭС	556	469	87	16	5	11	572
Актюбинские МЭС	247	204	43	6	3	3	253
Алматинские МЭС	442	367	75	18	4	14	460
Восточные МЭС	280	218	62	5	2	3	285
Западные МЭС	215	175	40	7	3	4	222
Сарбайские МЭС	419	346	73	5	3	2	424
Северные МЭС	380	290	90	7	2	5	387
Центральные МЭС	401	323	78	7	3	4	408
Южные МЭС	424	359	65	5	0	5	429
НДЦ СО	91	52	39	1	0	1	92
Исполнительная дирекция	351	187	164	22	8	14	373
АО «Энергоинформ»	781	419	362	26	9	17	807
ТОО «РФЦ по ВИЭ»	18	11	7	1	0	1	19
<b>Итого</b>	<b>4605</b>	<b>3420</b>	<b>1185</b>	<b>126</b>	<b>42</b>	<b>84</b>	<b>4 731</b>

(102-8)

\* Под временными работниками подразумеваются работники, принятые в Компанию на временно свободные вакантные должности (кроме внутренних перемещений)

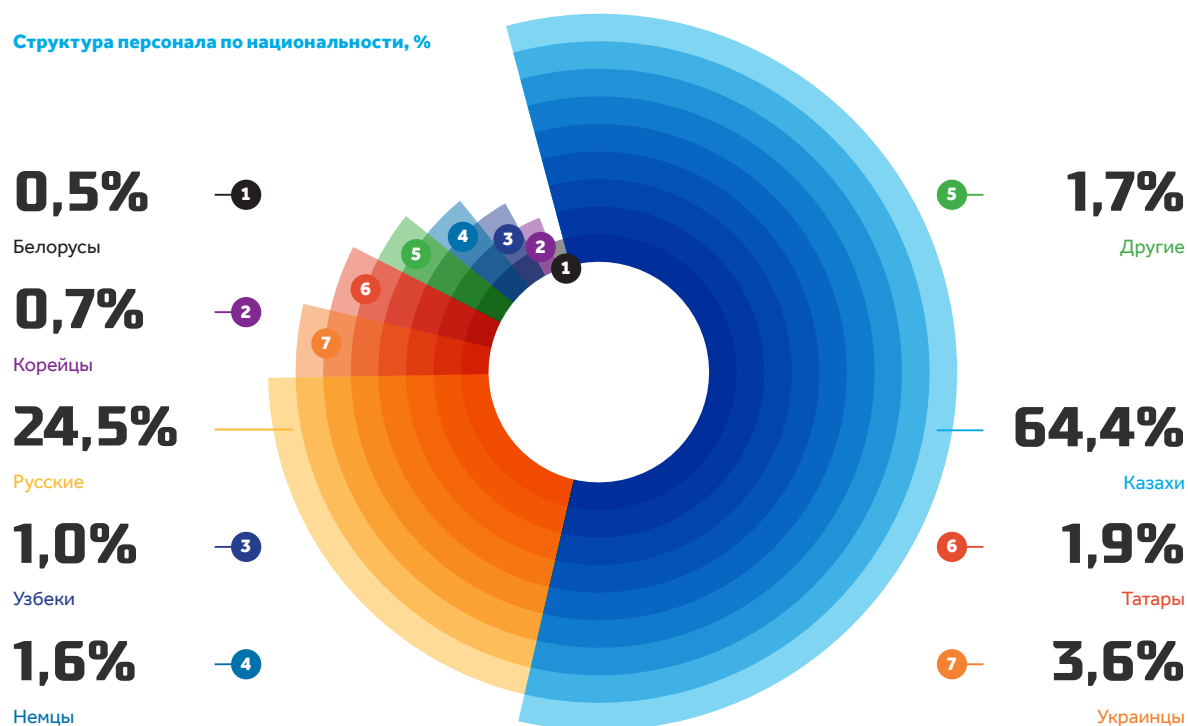
### Структура персонала по гендерному признаку



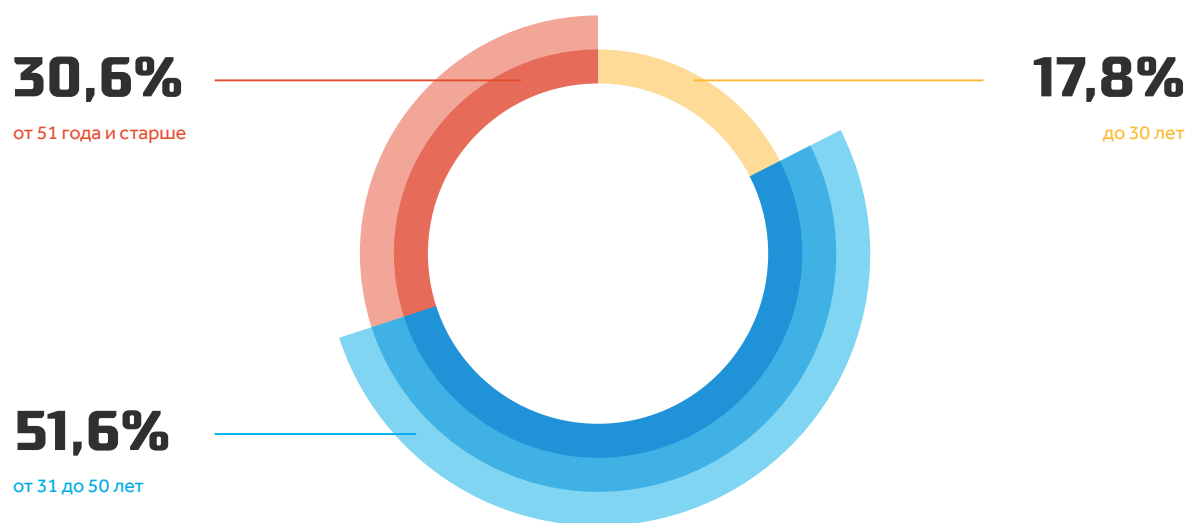
### Структура персонала по категориям, %



Структура персонала по национальности, %



Структура персонала по возрастным группам, %



\* Под значением «другие» подразумеваются: азербайджанцы, армяне, киргизы, турки, уйгуры и иные национальности.

12,4% от списочной численности работников на 31.12.2017 года могут выйти на пенсию в период с 2018-2022 годы (в течение ближайших 5-ти лет) из них:

- АУП – 1,2%;
- ПП – 11,2%.

23,6% от списочной численности работников на 31.12.2017 года могут выйти на пенсию в период с 2018-2027 (в течение ближайших 10-ти лет) годы из них:

- АУП – 2,3%;
- ПП – 21,3%.

Подразделение	Доля работников, которые могут выйти на пенсию	
	в период 2017-2022 гг.	в период 2017-2027 гг.
Акмолинские МЭС	1,4%	2,9%
Актюбинские МЭС	0,6%	1,2%
Алматинские МЭС	1,5%	2,5%
Восточные МЭС	0,7%	1,2%
Западные МЭС	0,4%	0,9%
Сарбайские МЭС	1,2%	2,5%
Северные МЭС	1,2%	2,4%
Центральные МЭС	0,9%	2,1%
Южные МЭС	1,5%	2,8%
НДЦ СО	0,2%	0,3%
Исполнительная дирекция	0,5%	1,1%
АО «Энергоинформ»	2,2%	3,7%
ТОО «РФЦ по ВИЭ»	0,02%	0,02%
<b>Итого</b>	<b>12,4%</b>	<b>23,6%</b>

(EU15)

### Структура персонала по стажу работы в электроэнергетике



Процедура найма в Компании осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного отбора на вакантные должности АО «КЕГОС», согласно которым в 2017 году проведены 109 конкурсов на занятие вакантной должности, в том числе по Исполнительной дирекции – 31, по филиалам – 35, по АО «Энергоинформ» – 41, ТОО «РФЦ по ВИЭ» – 2.

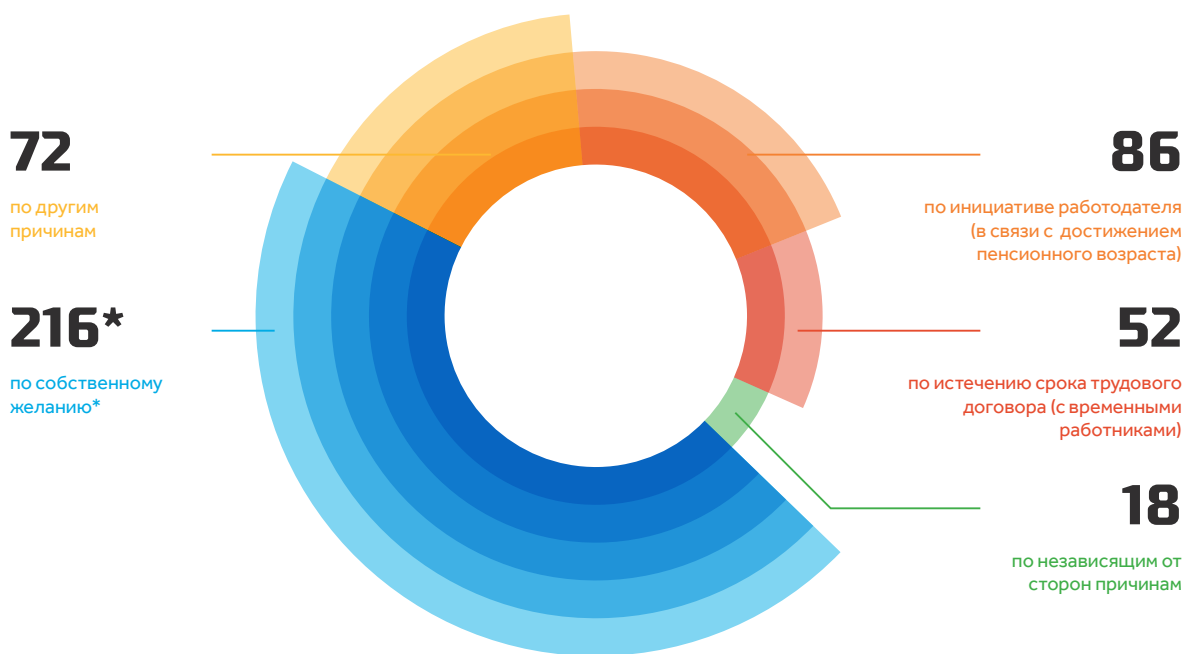
Процедура конкурсного отбора в АО «КЕГОС» обеспечивает прозрачность процесса поиска и подбора персонала и повышение уверенности заинтересованных сторон в соблюдении принципа меритократии, единство подходов к подбору персонала, применение методов оценки кандидатов, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала.

Кроме того, новые работники проходят процедуру адаптации, которая направлена на комфортное приспособление нового работника к содержанию и условиям трудовой дея-

тельности, социальной среде, результатом чего являются знакомство нового работника со спецификой предстоящей работы, ускорение процедуры вхождения в должность, а также установление эффективных двусторонних коммуникаций.

Руководители нашей Компании стали наставниками для лучших выпускников ВУЗов 2017 года, прошедших многоэтапный отбор в рамках программы развития талантливых выпускников «Жас өркен». Также был проведен ежегодный конкурс «Лучший наставник года», по результатам которого победитель награжден ценным подарком и дипломом. Таким образом, в АО «КЕГОС» формируется институт наставничества.

#### Структура покинувших Компанию работников в разрезе причин, чел.



\* Данное значение принимается при расчете текучести кадров в соответствии с применяемой методикой АО «Самрук-Казына»

	Количество работников, нанятых в Компанию в 2017 году *		Количество работников, покинувших Компанию в 2017 году*	
	человек	%	человек	%
<b>Всего:</b>	<b>447</b>	<b>9,45</b>	<b>444</b>	<b>9,38</b>
<b>В разбивке по полу</b>				
мужчин	289	6,11	285	6,02
женщин	158	3,34	159	3,36
<b>В разбивке по возрасту</b>				
до 30 лет	235	4,97	116	2,45
от 31 до 50 лет	174	3,68	161	3,40
от 51 года и старше	38	0,80	167	3,53
<b>В разбивке по регионам (с учетом внутренних переводов)</b>				
Исполнительная дирекция	77	1,63	44	0,93
Акмолинские МЭС	58	1,23	60	1,27
Актюбинские МЭС	22	0,47	26	0,55
Алматинские МЭС	43	0,91	40	0,85
Восточные МЭС	21	0,44	15	0,32
Западные МЭС	29	0,61	27	0,57
Сарбайские МЭС	30	0,63	33	0,70
Северные МЭС	41	0,87	36	0,77
Центральные МЭС	23	0,49	34	0,72
Южные МЭС	24	0,51	23	0,49
НДЦ СО	6	0,13	24	0,51
Представительство в г.Алматы	0	–	6	0,13
АО Энергоинформ	101	2,13	107	2,26
ТОО РФЦ по ВИЭ	5	0,11	2	0,04

(401-1)

В рамках Программы трансформации бизнеса АО «КЕГОС» по проекту «Переход на целевую организационную структуру», в целях сокращения уровней управления, в 2016-2017 годах осуществлена оптимизация штатной численности работников Компании в количестве 107 единиц. Осознавая ответственность перед персоналом, руководством Компании принято решение о трудоустройстве работников, подлежащие сокращению в связи с оптимизацией штатной численности, на вакантные места Компании согласно их квалификации.

Количество нанятых и покинувших Компанию работников, отраженные в данном отчете, демонстрирует движение кадров в течение отчетного года с учетом оптимизации и текущей численности кадров.

\* Разница между общим количеством нанятых (покинувших) работников по Компании и количеством, нанятым(покинувшим) в разрезе подразделений Компании, сложилась из-за отсутствия в расчетах по всей Компании работников, переведенных из одного подразделения в другое.

### Текучесть кадров, %\*

Исполнительная дирекция	4,8
Акмолинские МЭС	5,1
Актюбинские МЭС	3,1
Алматинские МЭС	6,5
Восточные МЭС	1,1
Западные МЭС	8,1
Сарбайские МЭС	3,3
Северные МЭС	5,7
Центральные МЭС	2,4
Южные МЭС	1,9
НДЦ СО	2,0
АО Энергоинформ	6,5
ТОО РФЦ по ВИЭ	11,4
<b>Всего по Компании</b>	<b>4,6</b>

**(401-1)**

Итоговое значение текущести кадров в АО «KEGOC» за 2017 год составило 4,6%, при установленном плановом значении «не выше 10%».

Средняя продолжительность работы в АО «KEGOC» работников, покинувших Компанию в 2017 году составила:

- возрастом до 30 лет (116 человек) – 3,8 года,
- 31-50 лет (161 человек) – 6,6 лет,
- 51 и старше (167 человек) – 9 лет.

Средний стаж работы мужчин, покинувших Компанию в 2017 году был 7,1 лет (285 человек), женщин – 6,1 лет (159 человек). **(401-1)**

## Развитие и обучение персонала

В АО «KEGOC» используются следующие основные виды обучения персонала, обеспечивающие непрерывность процесса:

- самостоятельное обучение (самообразование);
- организованное обучение на производстве (производственно-техническая учеба);
- кратковременное обучение с отрывом от производства на курсах повышения квалификации специализированных учебных заведений.

АО «KEGOC» придает высокое значение процессу обучения и развития персонала и руководствуется следующими принципами:

- эффективность обучения и ориентированность на результативность, решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности компании;
- опережающий характер обучения и развития – поддержка стратегических целей развития компании;

\* Показатель текущести рассчитан по методике АО «Самрук-Казына», согласно которой в расчет принимается только количество работников, уволенных по собственному желанию. При расчете текущести не учитываются работники: уволенные по соглашению сторон, уволенные в пределах группы компаний АО «Самрук-Казына», по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, по инициативе работодателя, по истечению срока трудового договора, сокращение численности, прекращение трудового договора, расторжение трудового договора в связи с переходом работника на выборную работу (должность) или назначением его на должность.



- целесообразность – выбор обучающих программ соответствует поставленным целям и задачам перед работниками;
- целостность системы развития, непрерывность и систематичность обучения.

Обучение персонала проведено с использованием всего спектра современных методов обучения – бизнес-практикумы, семинары, тренинги, стажировки, повышение квалификации, программы профессиональной подготовки и переподготовки, форумы, конференции. В отчетном году прошли обучение 2066 работников, что составляет 43,67% от списочной численности работников.

Среднегодовое количество часов обучения на 1 работника в 2017 году составило 39,18 часов, в том числе для работников АУП – 44,18 часов, работников ПП – 38,33 часов.

Среднее количество часов обучения на одного работника мужского пола – 38,84 часов, женского пола – 41,31 часов.

Общее количество часов обучения составило 80 955,6 часов, из них мужчин – 68 893 часов, женщин – 12 062,2 часов; АУП – 13 386,60 часов, ПП – 67 569 часов. **(404-1)**

Фактические затраты АО «КЕГОС» на обучение за 2017 год составили 259,151 млн тенге или 83,3% от плана, что на 18,3% выше исполнения за 2016 год.

Результативность обучения оценивается руководителями работника через шесть месяцев после завершения обучения по следующим критериям: качество выполняемой работы (уменьшение несоответствий при выполнении функций, выполнение новых функций), увеличение производительности,

разработка и внедрение новой документации, методов, процессов, процедур, использование/реализация приобретенных знаний, умений в рамках профессиональной деятельности. Результаты оценки учитываются при организации следующего цикла обучения. Также, с целью повышения результативности деятельности работников, оценки уровня их квалификации и качества выполняемых функциональных обязанностей на ежегодной основе осуществляется аттестация работников. В 2017 году аттестацию прошли 460 работников или 9,7% от списочной численности персонала Компании, из них: 65,9% – мужчины и 34,1% – женщины; 27,0% работников АУП и 73,0% работников ПП от общего количества прошедших аттестацию. По результатам проведенной аттестации 100% персонала соответствовало установленным требованиям по квалификации. **(404-3)**

АО «КЕГОС» продолжает работу по внедрению дуальной системы обучения производственного персонала на предприятии. Проведена работа по определению потребности бизнеса в обучении студентов по специальности «Электрооборудование электрических станций и сетей». Принято решение о продолжении социального партнерства с КГКП «Карагандинский политехнический колледж».

С целью популяризации и поддержки института трудовых династий, как общественного поощрения преемственности поколений и социальной стабильности, в 2017 году в АО «Самрук-Қазына» состоялось празднование Дня трудовых династий группы компаний, в котором участвовали представители династий АО «КЕГОС».

## Мотивация и стимулирование персонала

Оплата труда работников Компании производится в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Коллективным договором, трудовыми договорами, внутренними документами по оплате труда и премирования. В 2017 году внедрена грейдовая система оплаты труда, основанная на

принципах внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности. Грейдовая система позволила связать уровень оплаты труда с ценностью каждой должности. По результатам проведенной работы заработная плата работников возросла в среднем на 15%.

### Система оплаты труда в АО «КЕГОС»

Материальное вознаграждение		Нематериальное вознаграждение	
<b>Базовая часть</b>  (заработная плата, доплаты и надбавки)	<b>Переменная часть</b>  (премии по результатам деятельности, единовременные премии, вознаграждение руководящих и управленческих работников)	<b>Социальная поддержка работников</b>	

В Компании предусмотрено равное вознаграждение за труд мужчин и женщин, а также единый подход при определении оплаты труда мужчин и женщин в филиалах АО «KEGOC», рас-

положенных во всех регионах страны. Должностные оклады работников АО KEGOC в 2017 году превышали минимальную заработную плату, установленную в Республике Казахстан.

**Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников АО KEGOC к установленной в Республике Казахстан минимальной заработной плате на 2017 год**

Минимальный размер заработной платы в Республике Казахстан в 2017 году, тенге	Минимальный уровень заработной платы в группе компаний АО «KEGOC»* в 2017 году, тенге	Отклонение, %
24 459*	57 000**	233,04

[202-1]

Деятельность Компании по социальной поддержке работников регламентируется следующими внутренними документами:

- Коллективный договор;
- Кадровая политика АО «KEGOC»;
- Правила оказания социальной поддержки работникам;
- Правила о поощрении и признании заслуг работников.

АО «KEGOC» с целью создания благоприятных условий для эффективной работы, повышения лояльности оказывает социальную поддержку работникам компании: материальная помощь для оздоровления при предоставлении оплачиваемого ежегодного трудового отпуска, к юбилейной дате, в связи с рождением ребенка, в связи со смертью работника, членов семьи работника и пенсионера, состоящего на учете в АО «KEGOC», на оплату медицинского лечения работника и детей – инвалидов, инвалидов с детства независимо от группы инвалидности и возраста. Работникам пенсионного возраста при их выходе на пенсию выплачивается компенсация, а также ежегодно осуществляется единовременная материальная помощь к профессиональному празднику «День энергетика» пенсионерам, состоящим на учете Компании.

Так, в 2017 году осуществлено медицинское страхование более чем 2,4 тысяч работников АО «KEGOC» на сумму 178,7 млн тенге. Работникам Компании в количестве 95 человек в 2016 году выплачена материальная помощь по выходу на пенсию в размере не менее одного месячного должностного оклада, на эти цели израсходовано 13,7 млн тенге.

В честь празднования Дня Победы ветеранам Великой Отечественной войны и лицам, приравненным к ним и в честь празднования профессионального праздника «День энергетика» неработающим пенсионерам, состоящим на учете в АО «KEGOC», оказывается материальная помощь. С этой целью в 2017 году 946 пенсионерам оказана материальная помощь в размере 50,3 млн тенге.

Динамичное развитие Компании, достижение значительных производственных и финансовых успехов позволили создать в 2003 году профессиональное объединение работников. Профессиональный союз работников энерготехнической отрасли Казахстана – ОО «Отраслевой профессиональный союз работников энерготехнической отрасли» (далее – Профсоюз) – самостоятельное добровольное общественное объединение – в своей деятельности независимое, неподотчетное и неподконтрольное органам государственной власти, работодателям и их объединениям, политическим организациям, и другим общественным объединениям, осуществляющих свою деятельность на всей территории Республики Казахстан.

Он выстроен по производственно-отраслевому принципу и открыт не только для работников Компании, но и всех предприятий энергетической отрасли, учебных и проектных институтов, пенсионеров и даже подрядчиков. Одной из основных задач Профсоюза является обеспечение трудовых прав его членов, регулирование трудовых отношений. Профсоюз также оказывает влияние на условия оплаты труда, формы материального поощрения работников, соблюдение дисциплины труда вплоть до наложения дисциплинарных взысканий. Профсоюз призван контролировать соблюдение законодательства о труде, сохранение и реализацию гарантий и компенсаций, льгот и т.д.

АО «KEGOC» поддерживает свободу объединения и признает право работников на заключение коллективных договоров. В октябре 2017 года внесены изменения в Коллективный договор на 2016-2020 годы между АО «KEGOC» и его трудовым коллективом, в части оплаты труда и учебных отпусков. Коллективный договор предусматривает процедуры присоединения к нему, вопросы регулирования трудового распорядка, в т.ч. времени отдыха при социальных отпусках, оплаты труда, обеспечения безопасности труда и охраны здоровья работников, предоставления социальных гарантий и компен-

\* Установленный с 1 января 2017 года минимальный размер заработной платы согласно Закону Республики Казахстан от 29 ноября 2016 года № 25-VI «О республиканском бюджете на 2017-2019 годы».

\*\* Под минимальным уровнем заработной платой подразумевается должностной оклад дежурного администратора дочерней организации АО «Энергоинформ».

саций, конкретизированы меры по поддержке работников и развитию кадрового потенциала, медицинского страхования и культурно-массового досуга работников. Также, отражены вопросы, касающиеся социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним, ветеранов-энергетиков, состоящих на учете в Компании. (403-4) Коллективный договор распространяет свое действие на всех работников АО «КЕГОС» вне зависимости от вида занятости. (102-41)

Одними из ключевых показателей кадровой политики АО «КЕГОС» являются индекс вовлеченности персонала, рас-

считываемый по результатам анкетирования и онлайн-опроса работников АУП в соответствии с Методологией по определению исследования вовлеченности персонала, одобренной решением Кадрового комитета АО «Самрук-Қазына» и рейтинг социальной стабильности, определяемый среди работников производственного персонала в соответствии с Методологией по определению Рейтинга социальной стабильности, утвержденной решением Кадрового комитета АО «Самрук-Қазына». В 2017 году индекс вовлеченности персонала составил 68% (при плане не ниже 68%), а рейтинг социальной стабильности – 88% (при плане не ниже 65%).

## Производственная безопасность

Социальная составляющая деятельности АО «КЕГОС» ориентирована на принципы социальной ответственности, в числе которых обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников. Долгосрочной стратегией развития АО «КЕГОС» совершенствование системы профессиональной безопасности является важнейшей задачей для достижения стратегического видения. Советом директоров АО «КЕГОС» уделяется большое внимание вопросам безопасности и охраны здоровья, для чего создан специальный Комитет Совета директоров, функциями которого является выработка политик и процедур, совершенствование системы и мониторинг обеспечения промышленной безопасности и охраны труда. Так, данным Комитетом в 2017 году рассмотрена Концепция развития системы охраны труда АО «КЕГОС», а также утвержден План мероприятий по совершенствованию системы управления охраной труда. Кроме того, для эффективной реализации и усиления контроля, Комитетом рекомендовано включение КПД по исполнению Плана в мотивационные карты КПД руководящих и управленческих работников Компании.

В Компании проводится постоянная работа по созданию безопасных условий труда, снижению травматизма при выполнении технологических операций, улучшению производственных и санитарно-бытовых условий труда работников, а также по уменьшению влияния вредных и неблагоприятных факторов. В Компании функционирует Система менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья (СМПБОЗ), целью которой является обеспечение результативности и улучшения показателей в области охраны труда в соответствии с политикой АО «КЕГОС» в области ИСМ, а также управление соответствующими рисками, связанными со спецификой деятельности Компании. В АО «КЕГОС» ежегодно формируется Программа в области охраны труда, которая

определяет необходимые мероприятия, а также затраты на их выполнение в целях управления рисками, выявленными на каждом рабочем месте. В 2017 году проведена оценка вредных и опасных производственных факторов на всех рабочих местах Компании и разработан реестр опасностей и рисков АО «КЕГОС» на 2017 год из которого определены значимые опасности и риски АО «КЕГОС» на 2017 год:

- поражение электрическим током при эксплуатации и ремонте электроустановок до и выше 1000 В;
- поражение электрическим током при работах по эксплуатации и с применением грузоподъемных механизмов;
- падение с высоты при верхолазных работах и работах на высоте.

На основании выявленных опасностей и рисков разработана Программа АО «КЕГОС» по системе менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья на 2017 год, предусматривающая мероприятия по управлению данными рисками. В связи с тем, что риск возникновения несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью является одним из ключевых, мероприятия по управлению данным риском разработаны в рамках СУР Компании и СМПБОЗ.

Так, в 2017 году выполнен годовой план аттестации рабочих мест и мероприятия по приведению условий труда на каждом рабочем месте в соответствие с требованиями правил и норм по охране труда. На объектах филиалов МЭС выполнены замеры напряженности поля, шумов и вибрации, определены вредные и опасные факторы производственной среды, влияющие на здоровье работников на рабочих местах, разработаны и реализованы планы мероприятий по улучшению условий труда, установлены соответствующие льготы.

Для контроля состояния здоровья работников проведены медицинские осмотры. Работники обеспечены необходимыми

средствами индивидуальной защиты, в том числе электрозащитными средствами, спецпитанием, медикаментами.

В период ремонтной кампании во всех филиалах МЭС были проведены семинары по безопасной организации и ведению работ, а также аттестация ремонтных бригад с проверкой укомплектованности средствами защиты, инструментом, такелажем, спецодеждой.

В течение 2017 года организованы и проведены проверки состояния технической эксплуатации, техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности во всех филиалах МЭС, по итогам которых разработаны соответствующие мероприятия по устранению несоответствий.

В целях оценки знаний по вопросам технической эксплуатации, охране труда, пожарной безопасности проведена квалификационная проверка работников Компании, по итогам которой были подтверждены группы по электробезопасности.

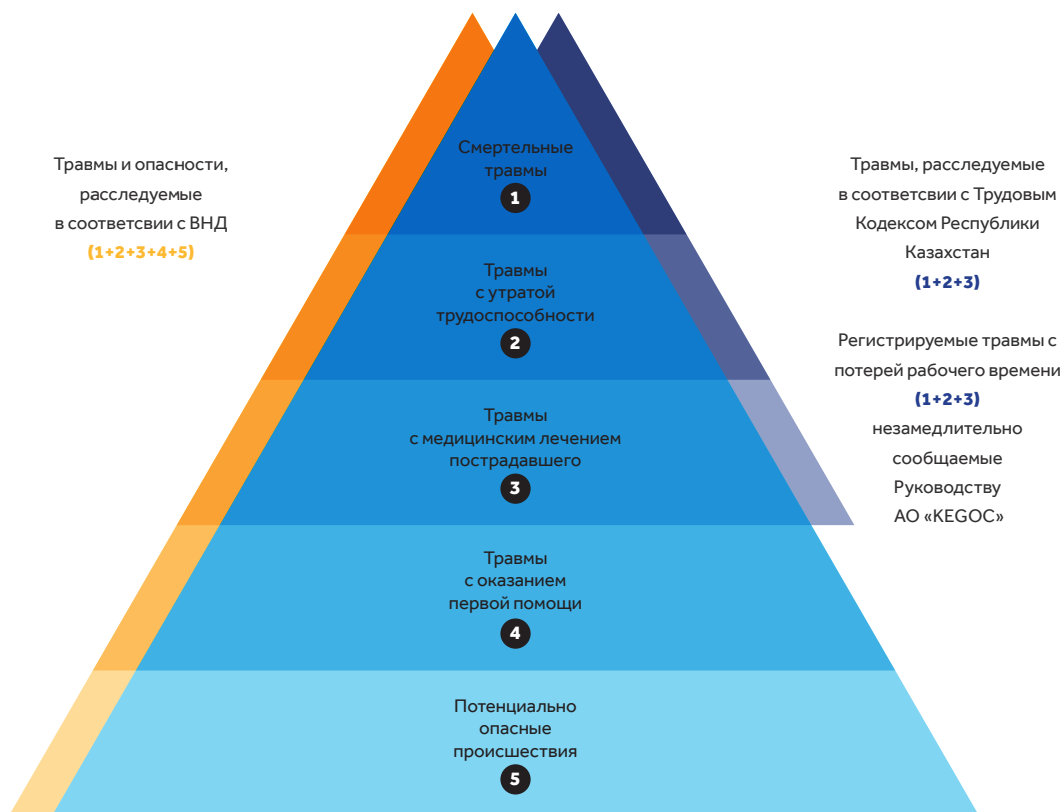
Для оценки состояния безопасности и охраны труда в филиалах АО «KEGOC» ежемесячно проводились Дни техники безопасности, по результатам которых разрабатывались мероприятия по устранению выявленных нарушений.

В целях совершенствования работы служб (групп) надежности и охраны труда по повышению надежности работы электрических сетей и охраны труда работников АО «KEGOC», обмена опытом по проблемным вопросам проведено совещание, в котором приняли участие представители по данному направлению всех филиалов Компании и АО «Энергоинформ».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан АО «KEGOC» в 2017 году осуществлено обязательное страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых (служебных) обязанностей.

Фактические затраты на охрану труда в 2017 году составили 377,567 млн тенге.

#### Виды производственных травм и опасностей



Подразделение	Коэффициент производственного травматизма (КПТ)	Коэффициент профессиональных заболеваний (КПЗ)	Коэффициент потерянных дней (КПД)	Коэффициент отсутствия на рабочем месте (КО)
Акмолинские МЭС	0,20	0	0	4649,5
Актюбинские МЭС	0	0	0	2627,1
Алматинские МЭС	0	0	0	5742,1
Восточные МЭС	0	0	0	6149,5
Западные МЭС	0	0	0	5709,6
Сарбайские МЭС	0	0	0	3740,2
Северные МЭС	0	0	0	4666,8
Центральные МЭС	0	0	0	5780,1
Южные МЭС	0	0	0	3091,0
НДЦ СО	0	0	0	6776,5
Исполнительная дирекция	0	0	0	5839,2
<b>Итого</b>	<b>0,03</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4821,9</b>

**(403-2)**

Для оценки уровня организации безопасных условий труда работникам, в АО «КЕГОС», в соответствии с Долгосрочной стратегией развития применяется коэффициент LTIFR: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR) или Коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности, который является в мировой практике основным индикатором эффективности работы компаний в области охраны труда и промышленной безопасности и отражающий количество случаев потери рабочего времени (LTI), отнесенное к суммарному отработанному рабочему времени в Компании (Work Hours, WH) и нормированное на 1 млн.человеко/часов. Значение данного показателя за 2017 год составил 0,15 (при плановом значении, установленном Долгосрочной стратегией развития АО «КЕГОС» – 12.53).

В 2017 году произошел один несчастный случай со смертельным исходом в филиале «Акмолинские МЭС». При осмотре ВЛ 220 кВ электромонтёр по обслуживанию ВЛ при пересечении железнодорожных путей, допустил столкновение снегохода с движущимся железнодорожным составом. **(403-2)**

Информация о несчастном случае была проанализирована на уровне всех структурных подразделений филиалов АО «КЕГОС». Проведены внеплановые инструктажи ремонтного персонала, обслуживающего ВЛ на следующие темы:

- «Осмотры выполнять в строгом соответствии с утвержденным маршрутом осмотра»;
- «Строгое и четкое выполнение указаний, полученных при выдаче задания, целевых инструктажей при рабо-

тах по нарядам и распоряжениям».

При производстве работ на объектах АО «КЕГОС» подрядными организациями Компания несет ответственность за обеспечение безопасности их работников. Перед допуском на рабочее место всем работникам подрядных организаций проводятся вводный и первичный инструктажи, а также ответственными руководителями работ проводится инструктаж по схемам электроустановок. При ежедневном допуске – проводится целевой инструктаж, где указываются меры безопасности, опасные и вредные производственные факторы, имеющиеся на объектах Компании. Наряд для работ в действующих электроустановках командированному персоналу и персоналу строительно-монтажных организаций (СМО) выдается только персоналом структурного подразделения, которому предоставлено на это право и на объектах которого будут проводиться работы. Если для производства СМР выделена специально выгороженная зона, оформляется акт-допуск, а, где имеется или может возникнуть производственная опасность, выдается наряд-допуск на производство работ повышенной опасности по СНиП РК 1.03-05-2001. Допуск к работе проводится на рабочем месте. При подготовке рабочего места выполняются технические мероприятия: проводятся необходимые отключения, вывешиваются запрещающие плакаты, проверяется отсутствие напряжения на токоведущих частях, которые должны быть заземлены, устанавливаются заземления, ограждаются оставшиеся под напряжением то-

коведущие части и вывешиваются на ограждениях плакаты безопасности. В течение смены оперативный персонал ПС проводит обход и осмотр рабочих мест командированного персонала и персонала СМО. **(EU18)**

Для анализа безопасного производства работ и выявления дополнительных рисков в производственном процессе на объектах Компании с 1 января 2017 года внедрены средства видеofиксации, при помощи которых производилась видеосъемка выполнения работ оперативным и ремонтным персоналом. По выявленным нарушениям разрабатывались мероприятия.

Для повышения ответственности работников Компании к собственной безопасности разработаны видеоролики и слайды о последствиях нарушений правил безопасности, которые демонстрировались персоналу.

Работниками, прошедшими обучение с получением сертификата на тему «Повышение квалификации специалистов по организации безопасности дорожного движения» разрабатывались программы и проводились занятия с водителями по правилам дорожного движения с приемом зачетов. Проводились курсы обучения техническому минимуму по правилам дорожного движения водителям.

В филиалах МЭС организован и проведен конкурс профессионального мастерства среди электромонтеров АО «KEGOC» по номинации «Лучший электромонтер».

В 2017 году разработан и утвержден План мероприятий по совершенствованию системы управления охраной труда, согласно которого:

- разработаны Правила применения предупредительных талонов по охране труда;
- разработано Положение о производственном совете по безопасности и охране труда АО «KEGOC»;
- проведено корпоративное обучение директоров филиалов МЭС и работников по вопросам формирования культуры безопасного поведения.

В течение 2017 года во всех подразделениях Компании проведены противоаварийные и противопожарные тренировки, задачами которых являлись:

- проверка способности оперативного персонала предупреждать развитие аварий, наилучшим способом обеспечивать их ликвидацию;
- проверка способности оперативного персонала по оказанию доврачебной помощи и освобождению пострадавшего от действия электрического тока;
- обеспечение формирования или восстановления навыков принятия оперативных решений и деятельности в сложной режимной обстановке в условиях ограниченного времени на решение задач управления;
- проверка умения персонала быстро и правильно ори-

ентироваться в условиях пожара;

- определение способности персонала принимать правильные решения по ликвидации пожара;
- проверка навыков персонала по предупреждению возможных нарушений в работе оборудования при пожаре или возгорании;
- проверка действий персонала по организации спасения и эвакуации людей и материальных ценностей;
- обучение порядку и правилам взаимодействия персонала АО «KEGOC» с подразделениями государственной противопожарной службы;
- выявление необходимых организационных и технических мероприятий, направленных на совершенствование работы персонала, противопожарной защиты и повышение надежности работы оборудования. **(EU21)**

По итогам проверки органа по сертификации (сертификационный аудит) в 2017 году подтверждено соответствие деятельности Компании в рамках СМПБООЗ требованиям международного стандарта OHSAS 18001-2007.

Потребителями услуг АО «KEGOC» являются юридические лица: энергопроизводящие, энергопередающие, энергоснабжающие организации, промышленные предприятия. Оказываемые Компанией услуги не наносят вред здоровью и безопасности потребителей данных услуг. **(416-1, 416-2)** Объекты НЭС могут оказывать негативное влияние на здоровье и безопасность населения, оказавшихся в непосредственной близости. Основной принцип защиты здоровья и безопасности населения от воздействия объектов НЭС состоит в установлении санитарно-защитных зон и санитарных разрывов. Размеры санитарно-защитных зон определены в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами допустимых уровней шума, электромагнитных излучений и других физических факторов на границе санитарно-защитной зоны. Все объекты Компании проектируются, строятся и эксплуатируются в полном соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами» и Санитарными правилами «Санитарно-эпидемиологические требования по установлению санитарно-защитной зоны производственных объектов», утвержденными приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан. Кроме того, Компания ежегодно осуществляет страхование гражданско-правовой ответственности как владельцев объектов, деятельность которых связана с опасностью причинения вреда третьим лицам. Случаев причинения вреда третьим лицам, предусмотренных данным видом страхования в 2017 году не зафиксировано. **(EU25)**

АО «KEGOC» обеспечивает готовность ресурсов Компании для реагирования на потенциальные чрезвычайные ситуации (ЧС) с краткосрочными и долгосрочными последствиями, а также свою способность эффективно разрабатывать и реали-

зовывать план экстренных мероприятий. Согласно требованиям Закона Республики Казахстан «О гражданской защите» в Компании разработаны Планы действий по ликвидации ЧС характерных для Компании.

В течение 2017 года проведены следующие виды обучения, тренировок и учений руководящего состава и работников в области Гражданской обороны и ЧС Компании:

№	Наименование мероприятий	Выполнено фактически
1	Республиканские командно-штабные тренировки	4
2	Штабная тренировка	11
3	Объектовые тренировки	11
4	Тактико-специальные учения с формированиями Гражданской обороны	11
5	Сейсмотренировки	20
6	Тренировки по оповещению и сбору	22
7	Обучение на Республиканских, областных курсах по ГО и ЧС:	
	руководящего состава	12
	командиров формирований	15
	руководителей групп занятий по ГО	29

(EU21)

Основными мероприятиями АО «KEGOC» по профессиональной безопасности и охране труда на 2018 год будут:

- проведение видеоконференций под председательством Управляющего директора по развитию производственных активов и техническому контролю по вопросам производственной безопасности;
- заслушивания Правлением АО «KEGOC» руководителей филиалов АО «KEGOC» по вопросам технического контроля, охране труда и окружающей среды;
- разработка Положения и проведение конкурсов «Лучшая служба (бригада) по соблюдению производственной безопасности» и «Лучший филиал по соблюдению производственной безопасности».

# Приложение 1.

## Ключевые показатели

EU1, EU3, EU4, EU28, EU29, 102-7

Показатель	Ед.изм.	2015	2016	2017	2017/2016	2017/2016, %
<b>Производственные показатели</b>						
<b>Установленная производственная мощность, в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования</b>	<b>MBA</b>	<b>36 244,55</b>	<b>36 662,55</b>	<b>36 660,05</b>	<b>-2,50</b>	<b>-0,01%</b>
в том числе:						
ПС 1150 кВ	MBA	9 384,10	9 384,10	9 384,10	–	–
ПС 500 кВ	MBA	15 446,00	16 114,00	16 111,50	-2,50	-0,02%
ПС 220 кВ	MBA	11 386,25	11 136,25	11 136,25	–	–
ПС 110 кВ	MBA	5,00	5,00	5,00	–	–
ПС 35 кВ	MBA	23,20	23,20	23,20	–	–
<b>Количество потребителей электроэнергии (количество договоров)</b>	<b>шт</b>	<b>503</b>	<b>560</b>	<b>606</b>	<b>46,00</b>	<b>8,21%</b>
<b>Длина воздушных и подземных линий электропередач в разбивке по режиму регулирования (по цепям)</b>	<b>км</b>	<b>24 893,46</b>	<b>25 096,60</b>	<b>25 707,25</b>	<b>610,65</b>	<b>2,43%</b>
в том числе:						
1150 кВ	км	1 421,23	1 421,23	1 421,23	–	–
500 кВ	км	6 804,74	6 804,74	7 403,25	598,51	8,80%
330 кВ	км	1 759,48	1 864,09	1 864,09	–	–
220 кВ	км	14 511,04	14 511,05	14 511,05	–	–
110 кВ	км	352,84	352,84	352,84	–	–
35 кВ	км	44,13	44,13	44,13	–	–
<b>Частота перебоев в подаче электроэнергии – SAIFI</b>		<b>0,13</b>	<b>0,024</b>	<b>0,021</b>	<b>-0,003</b>	<b>-12,50%</b>
<b>Средняя продолжительность перебоев в подаче электроэнергии – SAIDI</b>	<b>минут</b>	<b>12</b>	<b>0,91</b>	<b>0,09</b>	<b>-0,82</b>	<b>-90,11%</b>
<b>Потери системных минут – SML</b>	<b>минут</b>	<b>0,57</b>	<b>0,24</b>	<b>1,04</b>	<b>0,80</b>	<b>333,33%</b>
<b>Процент времени работы системы без сбоев – процент WWP</b>	<b>%</b>	<b>97,47</b>	<b>99,83</b>	<b>98,99</b>	<b>-0,84</b>	<b>-0,84%</b>
<b>Объемы оказанных услуг</b>						
<b>Передача электроэнергии</b>	<b>млн.кВт•ч</b>	<b>37,90</b>	<b>39,21</b>	<b>42,74</b>	<b>3,53</b>	<b>9,0%</b>
<b>Техническая диспетчеризация</b>	<b>млн.кВт•ч</b>	<b>82,81</b>	<b>85,74</b>	<b>93,61</b>	<b>7,87</b>	<b>9,2%</b>
<b>Организация балансирования производства–потребления электроэнергии</b>	<b>млн.кВт•ч</b>	<b>157,04</b>	<b>161,62</b>	<b>174,54</b>	<b>12,92</b>	<b>8,0%</b>



## 201-1, 201-4, 202-2

Показатель	Ед.изм.	2015	2016	2017	2017/2016	2017/2016, %
<b>Экономические показатели</b>						
<b>Общая капитализация</b>	<b>млн тенге</b>	<b>512 207,15</b>	<b>537 183,03</b>	<b>535 956,40</b>	<b>-1 226,63</b>	<b>-0,23%</b>
собственный капитал	млн тенге	340 976,61	362 084,07	374 167,60	12 083,53	3,34%
заемный капитал	млн тенге	171 230,54	175 098,96	161 788,80	-13 310,16	-7,60%
<b>Средства, полученные от государства</b>	<b>млн тенге</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Созданная экономическая стоимость</b>	<b>млн тенге</b>	<b>167 733,45</b>	<b>188 716,28</b>	<b>178 134,83</b>	<b>-10 581,45</b>	<b>-5,61%</b>
доходы от основной деятельности	млн тенге	110 061,46	130 001,43	152 379,82	22 378,39	17,21%
финансовые доходы	млн тенге	4 022,45	6 610,13	4 070,33	-2 539,80	-38,42%
прочие доходы	млн тенге	53 649,54	52 104,71	21 684,67	-30 420,04	-58,38%
<b>Распределенная экономическая стоимость:</b>	<b>млн тенге</b>	<b>186 570,82</b>	<b>167 607,90</b>	<b>165 151,21</b>	<b>-2 456,69</b>	<b>-1,47%</b>
расходы по оплате труда	млн тенге	14 425,24	18 166,63	19 074,97	908,34	5,00%
расходы по налогам и сборам в государственный бюджет	млн тенге	3 037,56	16 803,15	16 611,48	-191,67	-1,14%
выплаты поставщикам капитала	млн тенге	15 846,80	12 539,67	24 421,65	11 881,98	94,76%
благотворительная и спонсорская помощь	млн тенге	152,17	-	-	-	-
прочие операционные затраты	млн тенге	64 499,28	70 659,13	76 862,35	6 203,22	8,78%
прочие неоперационные затраты	млн тенге	88 609,77	49 439,31	28 180,77	-21 258,54	-43,00%
<b>Экономическая стоимость к распределению</b>	<b>млн тенге</b>	<b>-18 837,37</b>	<b>21 108,39</b>	<b>12 983,62</b>	<b>-8 124,77</b>	<b>-38,49%</b>
Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	%	73,6	75	69	-6,00	-8,00%

## 205-3, 419-1, 307-1

Показатель	Ед.изм.	2015	2016	2017
<b>Соблюдение законодательства и нормативных требований</b>				
<b>Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия*</b>	–	0	0	0
<b>Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований</b>	млн тенге	5,252	12,940	10,891
из них:				
Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	млн тенге	–	10,819	10,891
Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	млн тенге	–	2,121	–

\* Инцидентов, в которых работники были уволены или дисциплинированы за коррупцию, прекращены контракты с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией, а также судебных дел, касающиеся коррупции, в отношении Компании или ее работников в течение 2017 года не было.

## EU12, 302-1, 302-4

Показатель	Ед.изм.	2015	2016	2017	2017/2016	2017/2016, %
<b>Энергопотребление</b>						
<b>Процент потерь при передаче и распределении энергии*</b>	%	<b>6,08</b>	<b>6,1</b>	<b>6,2</b>	<b>0,1</b>	<b>1,64%</b>
<b>Эффект от мероприятий по снижению потерь (энергосбережение)</b>	<b>ГДж</b>	<b>15 800</b>	<b>15 700</b>	<b>16 920</b>	<b>1220</b>	<b>107,77%</b>
<b>Потребление энергии внутри организации</b>	<b>ГДж</b>	<b>9 155 665</b>	<b>9 390 594</b>	<b>10 395 453</b>	<b>1 004 860</b>	<b>10,70%</b>
в том числе:						
Электроэнергия	ГДж	8 929 966	9 153 994	10 176 714	1 022 720	11,17%
Теплоэнергия	ГДж	91 475	90 332	84 630	-5 702	-6,31%
Топливо	ГДж	134 224	146 268	134 109	-12 158	-8,31%
в том числе:						
бензин моторный	ГДж	60 592	62 556	55 490	-7 066	-11,30%
дизельное топливо	ГДж	73 162	77 381	72 041	-5 340	-6,90%
газ природный	ГДж	–	5 758	6 163	405	7,03%
газ сжиженный	ГДж	470	573	416	-157	-24,93%
<b>Эффект от мероприятий по снижению потерь (энергосбережение)</b>						
<b>Выбросы</b>						
<b>Валовые выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников</b>	<b>тонн</b>	<b>21,15</b>	<b>21,06</b>	<b>15,81</b>	<b>-5</b>	<b>-24,93%</b>
<b>Объемы выбросов парниковых газов от стационарных источников АО «КЕГОС»</b>	<b>в эквиваленте тонны двуокиси углерода</b>	<b>126,795</b>	<b>131,477</b>	<b>143,085</b>	<b>12</b>	<b>8,83%</b>
в том числе:						
CO2	тонн	126,738	131,434	143,017	11,583	8,81%
CH4	в эквиваленте тонны двуокиси углерода	0,002	0,001	0,002	0,001	100%
N2O	в эквиваленте тонны двуокиси углерода	0,055	0,042	0,066	0,024	57,14%

\* Технические потери от отпуска электроэнергии в сеть при ее передаче

## 401-1, EU15

Показатель	2015		2016		2017		2017/2016	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
<b>Количество нанятых работников и покинувших Компанию работников</b>								
<b>Общее количество нанятых работников всего</b>	<b>420</b>	<b>8,70</b>	<b>412</b>	<b>8,71</b>	<b>447</b>	<b>9,45</b>	<b>35</b>	<b>8,50%</b>
по возрасту:								
до 30 лет	231	4,79	201	4,25	235	4,97	34,00	16,92%
от 31 до 50 лет	168	3,48	143	3,02	174	3,68	31,00	21,68%
от 51 лет и старше	21	0,44	68	1,44	38	0,80	-30,00	-44,12%
по полу:								
мужчин	279	5,78	272	5,75	289	6,11	17,00	6,25%
женщин	141	2,92	140	2,96	158	3,34	18,00	12,86%
по регионам:								
Исполнительная дирекция	37	0,77	26	0,54	77	1,63	51,00	196,15%
Акмолинские МЭС	58	1,20	37	0,78	58	1,23	21,00	56,76%
Актюбинские МЭС	30	0,62	21	0,44	22	0,47	1,00	4,76%
Алматинские МЭС	44	0,97	42	0,88	43	0,91	1,00	2,38%
Восточные МЭС	20	0,42	29	0,61	21	0,44	-8,00	-27,59%
Западные МЭС	19	0,39	37	0,78	29	0,61	-8,00	-21,62%
Сарбайские МЭС	10	0,20	26	0,54	30	0,63	4,00	15,38%
Северные МЭС	22	0,46	17	0,35	41	0,87	24,00	141,18%
Центральные МЭС	32	0,66	28	0,59	23	0,49	-5,00	-17,86%
Южные МЭС	23	0,48	41	0,86	24	0,51	-17,00	-41,46%
НДЦ СО	10	0,20	13	0,27	6	0,13	-7,00	-53,85%
АО Энергоинформ	108	2,24	103	2,18	101	2,13	-2,00	-1,94%
ТОО РФЦ по ВИЭ	7	0,15	2	0,04	5	0,11	3,00	150,00%
Представительство в г.Алматы	-	-	1	0,02	-	-	-1,00	-100,00%

## 401-1, EU15

Показатель	2015		2016		2017		2017/2016	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
<b>Количество нанятых работники и покинувших Компанию работников</b>								
<b>Общее количество покинувших работников всего</b>	<b>362</b>	<b>7,508</b>	<b>511</b>	<b>10,81</b>	<b>444</b>	<b>9,38</b>	<b>-67,00</b>	<b>-13,11%</b>
по возрасту:								
до 30 лет	115	2,38	103	2,18	116	2,45	13,00	12,62%
от 31 до 50 лет	112	2,32	134	2,83	161	3,40	27,00	20,15%
от 51 лет и старше	135	2,80	274	5,79	167	3,53	-107,00	-39,05%
по полу:								
мужчин	235	4,87	307	6,51	285	6,02	-22,00	-7,17%
женщин	127	2,63	203	4,29	159	3,36	-44,00	-21,67%
по регионам:								
Исполнительная дирекция	30	0,62	43	0,91	44	0,93	1	2,33%
Акмолинские МЭС	51	1,05	58	1,23	60	1,27	2	3,45%
Актюбинские МЭС	19	0,39	27	0,57	26	0,55	-1	-3,70%
Алматинские МЭС	41	0,85	54	1,14	40	0,85	-14	-25,93%
Восточные МЭС	14	0,29	19	0,40	15	0,32	-4	-21,05%
Западные МЭС	15	0,31	36	0,76	27	0,57	-9	-25,00%
Сарбайские МЭС	14	0,29	29	0,61	33	0,70	4	13,79%
Северные МЭС	21	0,44	28	0,59	36	0,77	8	28,57%
Центральные МЭС	20	0,42	36	0,76	34	0,72	-2	-5,56%
Южные МЭС	22	0,46	53	1,12	23	0,49	-30	-56,60%
НДЦ СО	7	0,15	16	0,34	24	0,51	8	50,00%
АО Энергоинформ	106	2,20	120	2,54	107	2,26	-13	-10,83%
ТОО РФЦ по ВИЭ	1	0,02	1	0,02	2	0,04	1	100,00%
Представительство в г.Алматы	1	0,02	1	0,02	6	0,13	5	500,00%
<b>Текущесть кадров общая</b>	<b>-</b>	<b>4,46</b>	<b>-</b>	<b>4,77</b>	<b>-</b>	<b>4,57</b>	<b>-0,20</b>	<b>-4,19%</b>

## 403-2, EU21

Показатель	2015	2016	2017
<b>Показатели безопасности труда и охраны здоровья</b>			
<b>Коэффициент производственного травматизма</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>
по регионам:			
Исполнительная дирекция	0	0	0
Акмолинские МЭС	0	0	0,20
Актюбинские МЭС	0	0,44	0
Алматинские МЭС	0,25	0	0
Восточные МЭС	0	0	0
Западные МЭС	0	0	0
Сарбайские МЭС	0	0	0
Северные МЭС	0	0	0
Центральные МЭС	0	0	0
Южные МЭС	0	0	0
НДЦ СО	0	0	0
Представительство в г.Алматы	0	0	–
<b>Коэффициент профессиональных заболеваний</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Коэффициент потерянных дней</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Коэффициент отсутствия на рабочем месте</b>	<b>4557,7</b>	<b>4926,4</b>	<b>4821,9</b>
по регионам:			
Исполнительная дирекция	8431,7	7145,2	5839,2
Акмолинские МЭС	3515,3	4005,6	4649,5
Актюбинские МЭС	3975,5	3558,5	2627,1
Алматинские МЭС	4693,8	6660,4	5742,1
Восточные МЭС	3746,9	4590,7	6149,5
Западные МЭС	2888,5	4279,8	5709,6
Сарбайские МЭС	4722,5	5141,4	3740,2
Северные МЭС	5457,8	4813,6	4666,8
Центральные МЭС	4746,0	4911,2	5780,1
Южные МЭС	3344,6	3213,3	3091,0
НДЦ СО	5048,4	7610,9	6776,5
Представительство в г.Алматы	1832,0	4801,2	–
<b>Количество смертельных исходов</b>	<b>1*</b>	<b>1**</b>	<b>1***</b>

\* В 2015 году произошел 1 несчастный случай со смертельным исходом в филиале Алматинские МЭС.

\*\* В 2016 году произошел 1 несчастный случай со смертельным исходом в филиале Актюбинские МЭС.

\*\*\* В 2017 году произошел 1 несчастный случай со смертельным исходом в филиале Акмолинские МЭС.

## 403-2, EU21

Показатель	2015	2016	2017
<b>Обучения, тренировки и учения в области ГОиЧС</b>			
Республиканские командно-штабные тренировки	2	2	4
Штабная тренировка	2	11	11
Объектовые тренировки	11	11	11
Тактико-специальные учения с формированиями Гражданской обороны	11	11	11
Сейсмотренировки	5	20	20
Тренировки по оповещению и сбору	–	22	22
Обучение на Республиканских, областных курсах по ГО и ЧС	34	50	56

## 404-1, 404-3

Показатель	Ед.изм.	2015	2016	2017	2017/2016	2017/2016, %
<b>Кадровые показатели</b>						
Списочная численность работников	чел	4826	4728	4731	3	0,001%
в том числе:						
мужчин	чел	3496 (72,4%)	3460 (73,2%)	3463 (73,2%)	3	0,001%
женщин	чел	1330 (27,6%)	1268 (26,8%)	1268 (26,8%)	–	0%
Рейтинг социальной стабильности	%	82	82	88	6	0,07%
Индекс вовлеченности персонала	%	68	73	69	-4	-0,05%
<b>Развитие и обучение</b>						
Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	часов	41,7	38,5	39,2	0,7	1,82%
в том числе:						
мужчин	часов	21,5	36,6	38,8	2,20	6,01%
женщин	часов	11,7	51,0	41,3	-9,70	-19,02%
АУП	часов	49,2	57,9	44,2	-13,70	-23,66%
ПП	часов	40,2	36,2	38,3	2,10	5,80%
Доля работников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	%	10,2	14,5	9,7	-4,80	-33,10%
в том числе:						
мужчин	%	н/д	71,8	65,9	-5,90	-8,22%
женщин	%	н/д	28,2	34,1	5,90	20,92%
АУП	%	н/д	8,3	27,0	18,70	225,30%
ПП	%	н/д	91,7	73,0	-18,70	-20,39%

# Независимое заключение о заверении отчета об устойчивом развитии АО «КЕГОС»

## NURTEAM AUDIT Assurance & Advisory

TOO «NURTEAM AUDIT»  
Алматы, ул. Жанцосова 98, офис 506, 050042  
Телефон: +7 (727) 352-81-55  
e-mail: [office@nurteamaudit.com](mailto:office@nurteamaudit.com)  
web: [www.nurteamaudit.com](http://www.nurteamaudit.com)

### НЕЗАВИСИМОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ АО «КЕГОС»

Руководству и заинтересованным сторонам АО «КЕГОС»

#### Определение и описание предмета проверки

По поручению АО «КЕГОС» (далее — «Компания») мы провели проверку с предоставлением подтверждения ограниченного уровня в отношении качественной и количественной информации, включенной в «Отчет об устойчивом развитии АО «КЕГОС» за 2017 год» (далее — «Отчет»).

#### Определение критериев проверки

Критериями нашей проверки являлись требования Стандартов по отчетности об устойчивом развитии Глобальной инициативы по отчетности (далее — «Стандарты GRI») и принципы Компании по отчетности об устойчивом развитии. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашей проверки.

#### Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за внедрение политик и процедур, относящихся к сфере устойчивого развития, а также подготовку Отчета и представленную в нем информацию. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Руководство также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки.

#### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы независимо сделать выводы в отношении предмета нашей проверки.

#### Основные выполненные процедуры проверки

Мы выполнили проверку в соответствии с Международным стандартом по заданиям по подтверждению достоверности информации 3000 «Задания по проверке информации, отличные от аудиторских проверок или обзоров исторической финансовой отчетности» («ISAE3000»), выпущенным IFAC, что включало в себя выполнение следующих процедур:

- Анализ политик и процедур Компании в сфере устойчивого развития, описанных в Отчете;
- Интервью с менеджерами и ключевыми специалистами Компании, отвечающими за подготовку информации об устойчивом развитии, реализацию политик и процедур Компании в сфере устойчивого развития, а также соответствующую деятельность и результаты;
- Сравнительный анализ Отчета с отчетами сопоставимых компаний об устойчивом развитии;
- Анализ существенных вопросов об устойчивом развитии, выявленных Компанией;
- Выявление существенных вопросов на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения выявленных существенных вопросов в Отчете;
- Анализ выборки данных по ключевым показателям в области экономической, экологической, организации труда и отраслевой результативности, а также процессов отчетности с тем, чтобы убедиться, что указанные данные были собраны, подготовлены, сопоставлены и включены в Отчет надлежащим образом;
- Оценка соответствия Отчета и лежащих в его основе процессов отчетности применимым принципам отчетности об устойчивом развитии Стандартов GRI, использованных Компанией;
- Оценка соответствия раскрытия информации и данных в Отчете требованиям Стандартов GRI.



Объем процедур по сбору доказательств в рамках ограниченного заверения существенно меньше, чем в рамках разумного заверения, что обуславливает меньшую степень заверения.

**Выводы**

На основании проведенных процедур, описанных в данном заключении, мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что информация в Отчете не отражает достоверно во всех существенных аспектах политики, события и результаты деятельности Компании об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2017 года в соответствии с требованиями Стандартов GRI и принципами Компании по отчетности об устойчивом развитии.

Мы также не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что Отчет не подготовлен «в соответствии» со Стандартами GRI в Основном варианте.

Астана,  
11 мая 2018 года



Куат Жалелов  
Партнер по аудиту  
ОО «NURTEAM AUDIT»

## Приложение 2.

# Указатель содержания GRI

(102-55)

Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Заверение	
<b>GRI 102: Общая информация 2016</b>						
	102-1	Название организации	9		✓	
	102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги	9		✓	
	102-3	Расположение штаб-квартиры	9		✓	
	102-4	География деятельности	9		✓	
	102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	9		✓	
	102-6	Рынки, на которых работает организация:				
		географическая разбивка	9-11		✓	
		обслуживаемые отрасли	12		✓	
	102-6	категории потребителей и бенефициаров	15-16		✓	
		102-7	Масштаб организации:			
			общая численность сотрудников	41		✓
	общее количество подразделений		12		✓	
	доходы		32		✓	
	общий капитал в разбивке на заемный и собственный капитал		32		✓	
	объем поставляемых продукции или услуг	16-18		✓		
	102-8	Информация о сотрудниках				
		общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу	42		✓	
		общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу	42		✓	
		общая численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу	–	В Компании нет внештатных работников	✓	
		общая численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу	42		✓	

Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Завершение
<b>GRI 102: Общая информация 2016</b>					
<b>Отраслевое дополнение к общему элементу отчетности</b>					
		общее количество сотрудников подрядных организаций (подрядчиков, субподрядчиков, независимых подрядчиков) в разбивке по виду трудоустройства, трудовому соглашению и режиму регулирования.	–	Информация в настоящее время недоступна в связи со сложностью сбора информации о количестве работников подрядных/субподрядных организаций, производящих различные виды работ с разной направленностью на объектах Компании.	
	102-9	Цепочка поставок	33		✓
	102-10	Существенные изменения масштабов, структуры и собственности	9	Все взаимоотношения с поставщиками товаров, работ, услуг регулируются договорами (соглашениями), заключенными в соответствии с Правилами закупок Фонда и предусматривают условия внесения изменений/расторжения договоров.	✓
	102-11	Применение принципа предосторожности	38		✓
	102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы и другие инициативы, которых организация придерживается или поддерживает	14		✓
	102-13	Участие в ассоциациях	14		✓
	102-14	Обращение Председателя Правления АО «КЕГОС»	2		✓
	102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	28		✓
	102-18	Структура управления организацией, включая комитеты высшего руководящего органа корпоративного управления, отвечающие за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией	23-27		✓
	102-40	Список групп заинтересованных сторон	5		✓
	102-41	Процент всех сотрудников, охваченных коллективным договором	51		✓
<b>Отраслевое дополнение к общему элементу отчетности</b>					
		Процент работников подрядных организаций (подрядчиков, субподрядчиков, работающих в отчитываемой организации, в отношении которых действуют коллективные договоры в разбивке по странам и режиму регулирования	–	Не применимо. Коллективный договор Компании не охватывает работников подрядчика, субподрядчика и независимых подрядчиков	✓

Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Заверение
<b>GRI 102: Общая информация 2016</b>					
	102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	5		✓
	102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	5, 18		✓
	102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения	5, 7, 18, 29		✓
	102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в отчетность организации	4		✓
	102-46	Методика определения содержания отчета и Границ тем	6		✓
	102-47	Список существенных тем	7		✓
	102-48	Результаты всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах	–		✓
	102-49	Существенное изменение Охвата и Границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	4, 7		✓
	102-50	Отчетный период	4		✓
	102-51	Дата публикации предыдущего отчета	4		✓
	102-52	Цикл отчетности	4		✓
	102-53	Контактное лицо для обращений по отчету	77		✓
	102-54	Вариант подготовки отчета «в соответствии» со стандартами GRI	4		✓
	102-55	Индекс таблицы GRI	66		✓
	102-56	Практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности	4	Внешний аудитор, осуществляющий независимое заверение Отчета, выбирается на конкурсной основе, в соответствии с Правилами закупок Фонда. Совет директоров, в соответствии с Уставом и внутренними документами Компании утверждает Отчеты об устойчивом развитии, но не участвует в поиске внешнего аудитора, осуществляющего независимое заверение Отчета.	✓
<b>Отраслевые специфические общие элементы отчетности</b>					
	EU1	Установленная производственная мощность, в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	12-13		✓



Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Завершение
<b>GRI 102: Общая информация 2016</b>					
	EU2	Производство чистой энергии в разбивке по первичным источникам энергии и режиму регулирования	–	Не применимо. АО «КЕГОС» не является энергопроизводящей компанией	
	EU3	Количество потребителей электроэнергии	16		✓
	EU4	Длина воздушных и подземных линий электропередач в разбивке по режиму регулирования	12-13		✓
	EU5	Распределение квот выбросов CO2E или эквивалента в разбивке по схеме выбросов парниковых газов	37		✓
<b>Специфические элементы</b>					
<b>GRI 200: Экономические темы 2016</b>					
<b>Экономическая результативность</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	31		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	31		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	33		✓
GRI 201: Экономическая результативность 2016	201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	32		✓
	201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	32		✓
<b>Присутствие на рынках</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	41		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	25, 49		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	51		✓
GRI 202: Присутствие на рынках 2016	202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	50		✓
	202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	25		✓
<b>Противодействие коррупции</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	28		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	28		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	29		✓

Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Завершение
<b>GRI 200: Экономические темы 2016</b>					
<b>Противодействие коррупции</b>					
GRI 205: Противодействие коррупции 2016	205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	28		✓
	205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	28		✓
<b>Отраслевая специфическая тема: Эффективность системы</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	39		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	39		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	39		✓
GRI G4 EU: Эффективность системы	EU12	Процент потерь при передаче и распределении энергии	39		✓
<b>НИОКР</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	21		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	21		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	21		✓
GRI G4 EU НИОКР: Сведения о подходах в области менеджмента	EU8	Научно-исследовательская деятельность и расходы, направленные на обеспечение надежности и развитие исследований и разработок в областях прямых расходов и научно-исследовательского сотрудничества.	21		✓
<b>GRI 300: Экологические темы 2016</b>					
<b>Энергия</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	39		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	35-36, 38-39		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	39		✓
GRI 302: Энергия 2016	302-1	Потребление энергии внутри организации	39		✓
	302-4	Сокращение энергопотребления	39		✓
<b>Соответствие требованиям экологическим</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	28		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	29		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	29		✓

Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Заверение
<b>GRI 300: Экологические темы 2016</b>					
<b>Соответствие требованиям экологическим</b>					
GRI 307: Соответствие требованиям экологическим 2016	307-1	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	38		✓
<b>GRI 400: Социальные темы 2016</b>					
<b>Занятость</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	41		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	41		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	51		✓
GRI 401: Занятость 2016	401-1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	46-48		✓
	<b>Отраслевое дополнение к показателю</b>				
	401-1	Средняя продолжительность пребывания сотрудников, покинувших работу в течение отчетного периода, с разбивкой по полу и возрастной группе	47-48		✓
	<b>Отраслевые специфические показатели</b>				
	EU15	Процент работников, имеющих право выйти на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет в разбивке по категории и региону	45		✓
	EU18	Процент работников подрядных и субподрядных организаций, прошедших обучение по вопросам охраны труда и безопасности	53-54		✓
<b>Здоровье и безопасность</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	51		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	51		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	54		✓
GRI 403: Здоровье и безопасность 2016	403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	52-53		✓
	403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	50-51		✓

Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Завершение
<b>GRI 400: Социальные темы 2016</b>					
<b>Обучение и образование</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	41		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	48		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	49		✓
GRI 404: Обучение и образование 2016	404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	48-49		✓
	404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	49		✓
<b>Отраслевая специфическая тема: План действий и реакция на случай бедствий/чрезвычайных ситуаций</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	51		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	51		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	54-55		✓
GRI G4 EU План действий и реакция на случай бедствий/чрезвычайных ситуаций: Сведения о подходах в области менеджмента	EU21	Меры по планированию на случай непредвиденных обстоятельств, план действий на случай бедствий/чрезвычайных ситуаций и учебные программы и планы восстановительных мер	54-55		✓
<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	54		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	54		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	54		✓
GRI 405: Здоровье и безопасность потребителя 2016	416-1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность потребителей оценивается для выявления возможностей для улучшения	54		✓
	416-2	Случаи несоблюдения нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся воздействия услуг на здоровье и безопасность потребителей	54		✓
<b>Отраслевые специфические показатели</b>					
	EU25	Число лиц, пострадавших от травм и смертельные случаи, связанные с активностями компании.	54		✓



Стандарт GRI	Номер	Содержание	Страница	Примечания	Заверение
<b>GRI 400: Социальные темы 2016</b>					
<b>Соответствие требованиям законодательства</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	18, 28		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	18, 28-29		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	18, 29		✓
GRI 419: Соответствие требованиям законодательства 2016	419-1	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	18		✓
		Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	18		✓
<b>Отраслевая специфическая тема: Доступность</b>					
GRI 103: Сведения о подходах в области менеджмента 2016	103-1	Объяснение о существенности тем и их границах	18		✓
	103-2	Подход в области менеджмента к существенным темам	18		✓
	103-3	Оценка подхода в области менеджмента к существенным темам	18, 20		✓
GRI G4 EU: Доступность	EU28	Частота перебоев в подаче электроэнергии	19		✓
	EU29	Средняя продолжительность перебоев в подаче электроэнергии	19		✓

## Приложение 3.

# О соблюдении принципов Глобального договора ООН

Принципы Глобального договора	стр.
<b>Принципы в области прав человека</b>	
<b>Принцип 1.</b> Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	14, 41-51
<b>Принцип 2.</b> Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	29
<b>Принципы в области трудовых отношений</b>	
<b>Принцип 3.</b> Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	50
<b>Принцип 4.</b> Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	41
<b>Принцип 5.</b> Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	41
<b>Принцип 6.</b> Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере занятости	28-29, 41-49
<b>Принципы в области охраны окружающей среды</b>	
<b>Принцип 7.</b> Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	35-37
<b>Принцип 8.</b> Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	35-38
<b>Принцип 9.</b> Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	21, 38
<b>Принципы в области противодействия коррупции</b>	
<b>Принцип 10.</b> Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	14, 28-29, 58

## Приложение 4. Глоссарий

<b>АО</b>	акционерное общество
<b>АО «Самру-Қазына»</b>	акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
<b>АО «КЕГОС»</b>	акционерное общество «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «КЕГОС»
<b>АУП</b>	административно-управленческий персонал
<b>ВЛ</b>	высоковольтные линии
<b>ВИЭ</b>	возобновляемые источники энергии
<b>ГРЭС</b>	государственная районная электростанция
<b>ГЭС</b>	гидроэлектростанция
<b>ДО</b>	дочерние организации
<b>ЕЭС</b>	единая электроэнергетическая система
<b>ИД</b>	исполнительная дирекция
<b>ИСМ</b>	интегрированная система менеджмента
<b>кВт·ч</b>	киловатт-час
<b>кВ</b>	киловольт
<b>Компания</b>	акционерное общество «Казахстанская компания по управлению электрическими сетями (Kazakhstan Electricity Grid Operating Company) «КЕГОС»
<b>КПД</b>	ключевой(ые) показатель(и) деятельности
<b>КРЕМИЗКИПП</b>	Комитет Республики Казахстан по регулированию естественных монополий и защите конкуренции и прав потребителей
<b>ЛЭП</b>	линии электропередачи
<b>МВА</b>	мегавольт-ампер
<b>МВт</b>	мегаватт
<b>МСФО</b>	международные стандарты финансовой отчетности
<b>МФИ</b>	Международные финансовые институты
<b>МЭС</b>	филиалы АО «КЕГОС» «Межсистемные электрические сети»

<b>НДЦ СО</b>	филиал АО «KEGOC» «Национальный диспетчерский центр Системного оператора»
<b>НДС</b>	налог на добавленную стоимость
<b>НИОКР</b>	научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
<b>НПО</b>	неправительственные организации
<b>НЭС</b>	Национальная электрическая сеть
<b>ПС</b>	подстанция
<b>ПУЛ РЭМ</b>	пул резервов электрической мощности Казахстана
<b>ПХД</b>	полихлордефинил
<b>РДЦ</b>	региональный диспетчерский центр
<b>РЭК</b>	региональная электросетевая компания
<b>СВА</b>	Служба внутреннего аудита
<b>СВК</b>	система внутреннего контроля
<b>СМИ</b>	средства массовой информации
<b>СНГ</b>	Содружество Независимых Государств
<b>СУР</b>	система управления рисками
<b>СЭМ</b>	система экологического менеджмента
<b>ТОО</b>	товарищество с ограниченной ответственностью
<b>ТЭО</b>	технико-экономическое обоснование
<b>ТЭЦ</b>	теплоэлектроцентраль
<b>Филиалы</b>	филиалы АО «KEGOC» МЭС и НДЦ СО
<b>ООН</b>	Организация Объединенных Наций
<b>ОВОС</b>	оценка воздействия на окружающую среду
<b>ПП</b>	производственный персонал
<b>РФЦ по ВИЭ</b>	ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии»
<b>СПМ</b>	сведения о подходах в области менеджмента

# Контактная информация

## АО «КАЗАХСТАНСКАЯ КОМПАНИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМИ СЕТЯМИ (KAZAKHSTAN ELECTRICITY GRID OPERATING COMPANY) «KEGOC»

Республика Казахстан, г.Астана,  
проспект Тәуелсіздік, здание 59

**Тел.:** +7(7172) 693-824, 690-203

**Факс:** +7(7172) 690-455

**E-mail:** kegoc@kegoc.kz

**Web:** www.kegoc.kz

## ДЛЯ ВОПРОСОВ ПО ОТЧЕТУ АО «KEGOC» ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

### Департамент корпоративного развития

Рамазанова Айжан

**Тел.** +7 (7172) 690-434

**E-mail:** ramazanova@kegoc.kz

Будем признательны за отзывы, комментарии и обратную связь. Ваше мнение и предложения по вопросам устойчивого развития помогут улучшить работу АО «KEGOC».

**(102-53)**